



CTOUCH
SPHERE

BENUTZERHANDBUCH

SPHERE 1.4

Inhalt

Zielgruppe	3
Voraussetzung.....	3
Aktualisierung der Firmware auf mindestens FW-Version 1009	4
Registrierung für ein Sphere-Konto	4
Hinzufügen eines Displays (COS).....	6
Verbindungscode neu generieren	7
Benutzerverwaltung (Heartbeat SAFE / Sphere Advanced only).....	9
Benutzer.....	9
Administrator	9
Hauptmenü	11
Steuerung eines Displays	12
Wake on LAN / per Fernzugriff starten	12
Backup und Wiederherstellung	13
Backup.....	13
Wiederherstellung	14
Display ändern	15
Entfernen eines Displays.....	16
Überprüfung der Versionsnummern	16
Vorgänge auf mehreren Bildschirmen gleichzeitig (verfügbar in Sphere Advanced only)	17
Insights	18
Kontoeinstellungen.....	18
Zugang zum Dealer und zu CTOUCH gewähren	18

Zielgruppe

Dieses Handbuch beschreibt die Einrichtung und die Bedienung von Sphere für IT-Manager, die für die Verwaltung von CTOUCH RIVA Touchscreens zuständig sind.

Voraussetzung

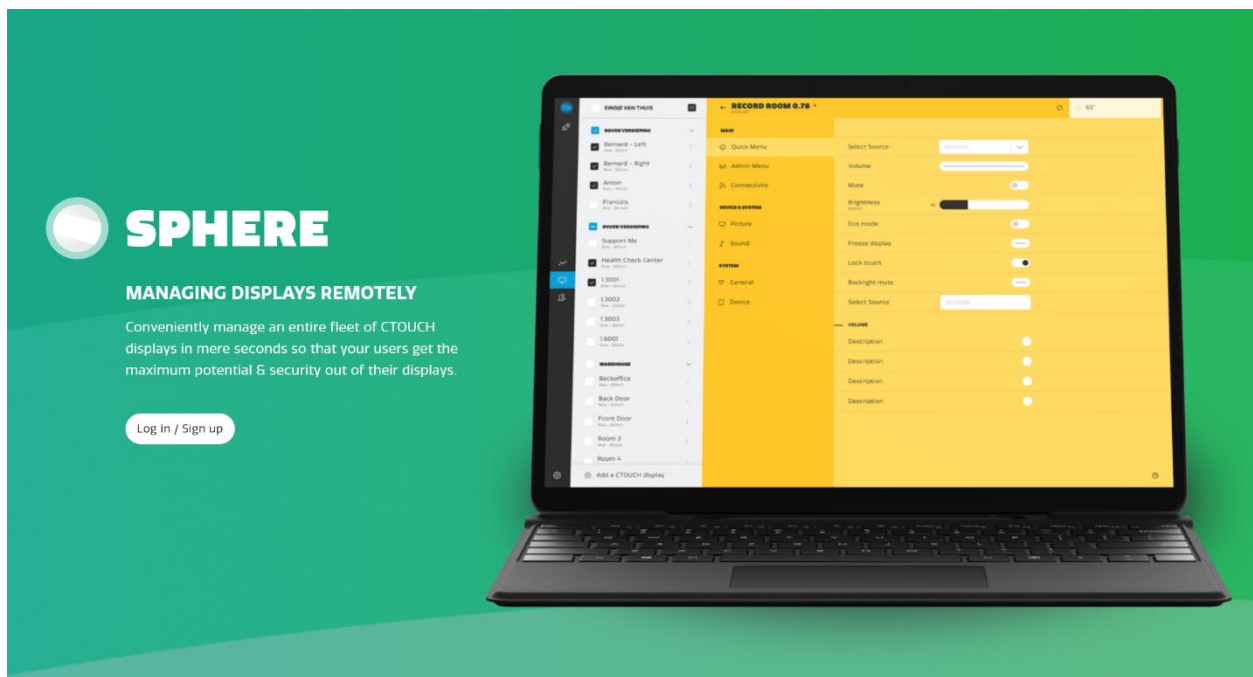
- Die Firmware-Version Ihres CTOUCH RIVA Touchscreens ist 1009 oder höher. Für vorherige Firmware-Versionen siehe ältere Handbücher (1.2 oder früher). Es ist sehr empfehlenswert, auf die neueste verfügbare Firmware-Version zu aktualisieren.
- Der Internet-Port 443 ist geöffnet (Standard-Port für gesicherten Datenverkehr zwischen Browser und Server). In der Regel ist dieser Port in Ihrem Netzwerk bereits geöffnet.
- COS (CTOUCH Betriebssystem) ist auf Ihrem CTOUCH RIVA aktiv
- Der Touchscreen hat eine aktive Internetverbindung. Für die Nutzung der Wake-on-Lan-Funktion ist eine kabelgebundene Internetverbindung erforderlich.

Aktualisierung der Firmware auf mindestens FW-Version 1009

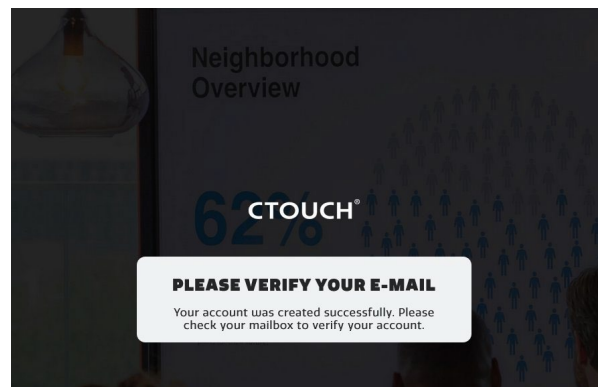
Sphere erfordert Firmware Version 1009 oder höher. Wir empfehlen daher, Ihren RIVA-Touchscreen vor der Installation der Sphere-App zu aktualisieren. Für ein optimales Erlebnis sollten Sie auf FW 1009 oder höher aktualisieren. Für vorherige Firmware-Versionen siehe ältere Handbücher (1.2 oder früher).

Registrierung für ein Sphere-Konto

Gehen Sie zu <https://sphere.ctouch.eu/>, um sich für ein Sphere-Konto anzumelden. Wählen Sie "Anmelden", wenn Sie bereits ein Sphere-Konto haben, und "Registrieren", wenn Sie ein neuer Benutzer sind.



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort, das den angezeigten Sicherheitsbestimmungen entspricht. Nachdem Sie auf "Weiter" gedrückt haben, wird einige Sekunden lang eine Meldung zur Verifizierung Ihrer E-Mail angezeigt. Überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang auf eine Nachricht "CTOUCH Sphere - Verify your email". Öffnen Sie die Nachricht und klicken Sie auf den Verifizierungslink. Öffnen Sie Ihren Browser erneut und gehen Sie zu <https://sphere.ctouch.eu/> und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.



ALMOST THERE!

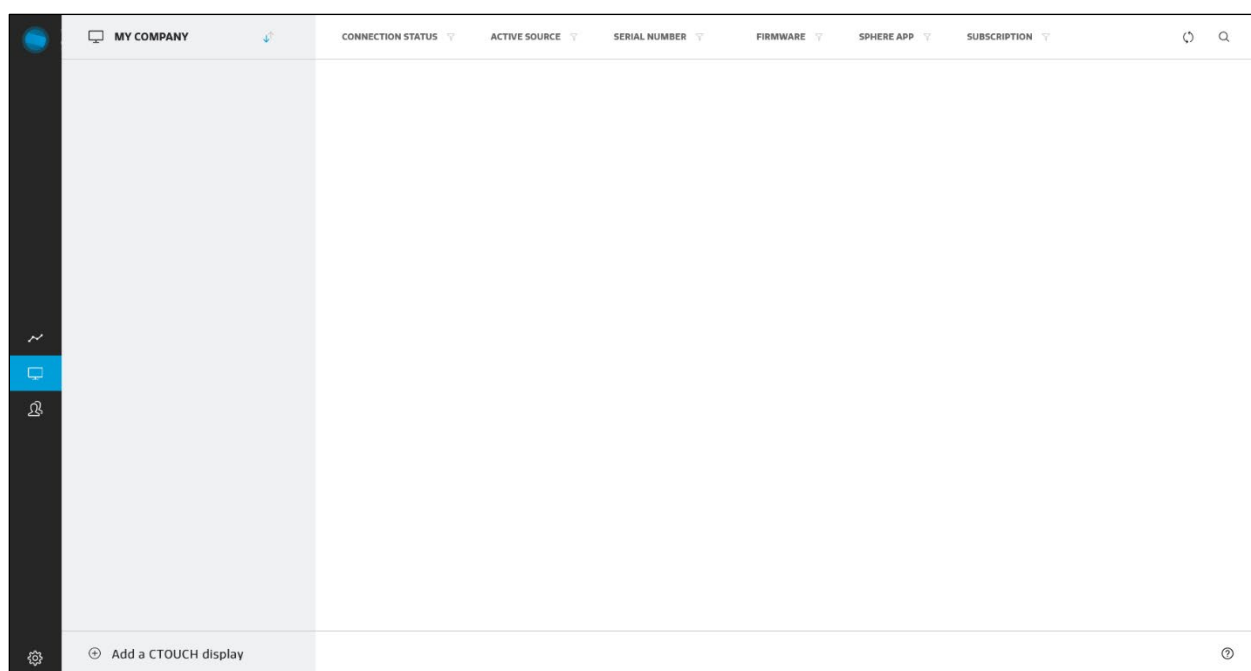
Company name

I allow this information to be processed to create a secure user account.

BACK **FINISH**

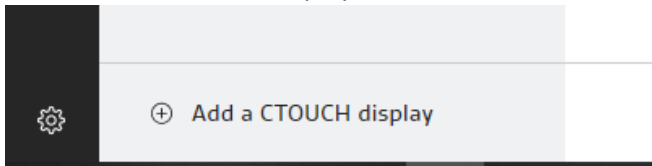
Jetzt sind Sie fast fertig, um Sphere zu nutzen! Geben Sie Ihren Firmennamen ein und klicken Sie auf die Check-box, um Ihr neu erstelltes Sphere-Konto auf sichere Art und Weise zu verarbeiten. Nach der Verarbeitung dieser Informationen müssen Sie sich erneut mit Ihren Anmelde-daten einloggen. Jetzt sind Sie bereit, mit Sphere zu beginnen! Sie sind nun im Portal eingeloggt und die Display-Übersicht wird angezeigt (siehe Screenshot unten). Selbstverständlich ist die Anzeigeübersicht noch leer.

Bitte lesen Sie den nächsten Abschnitt, um sich mit Ihren CTOUCH RIVA Touchscreens zu verbinden.



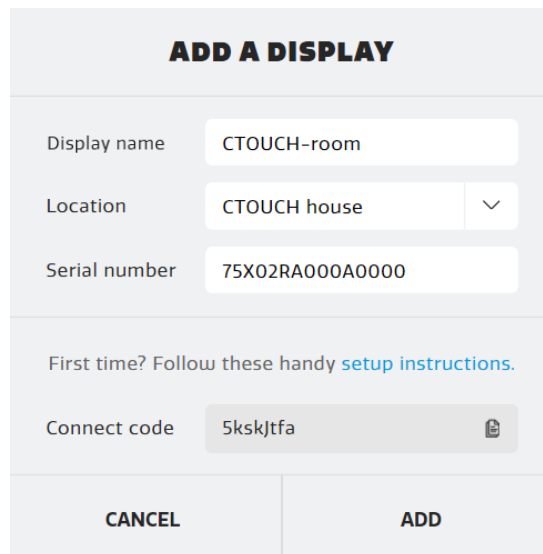
Hinzufügen eines Displays (COS).

1. Melden Sie sich an bei <https://sphere.ctouch.eu>
2. Klicken Sie auf "Add a display"



3. Geben Sie die folgenden Daten ein:
 - a. Displayname: Der Name des Raums, in dem das Display steht. Dies ist ein freies Textfeld.
 - b. Standort: Der Ort, an dem sich das Display befindet. Sie können das Dropdown-Menü verwenden, um hinzugefügte Orte auszuwählen, oder alternativ einen Ortsnamen eingeben.
 - c. Seriennummer; Die Seriennummer Ihres CTOUCH Riva Displays.
4. Schreiben Sie Ihren Verbindungscode auf oder drücken Sie auf die Schaltfläche Kopieren, um ihn in das Clipboard zu kopieren.

Beachten Sie, dass Sie den Verbindungscode nicht wiederherstellen können. Der Code wird gehasht und verschlüsselt und es gibt keine Möglichkeit, ihn wiederherzustellen. Wenn Sie den Verbindungscode verlieren, können Sie den Code neu generieren und ihn in der Sphere-App auf dem Touchscreen eingeben. Dadurch wird die bestehende Verbindung beendet. Weiter unten in diesem Dokument finden Sie eine ausführlichere Erklärung zu diesem Punkt.

A screenshot of a mobile application form titled "ADD A DISPLAY". The form contains the following fields: "Display name" with the value "CTOUCH-room", "Location" with a dropdown menu showing "CTOUCH house", and "Serial number" with the value "75X02RA000A0000". Below these fields, there is a note: "First time? Follow these handy [setup instructions](#)." and a "Connect code" field with the value "5kskJtfa" and a copy icon. At the bottom, there are two buttons: "CANCEL" and "ADD".

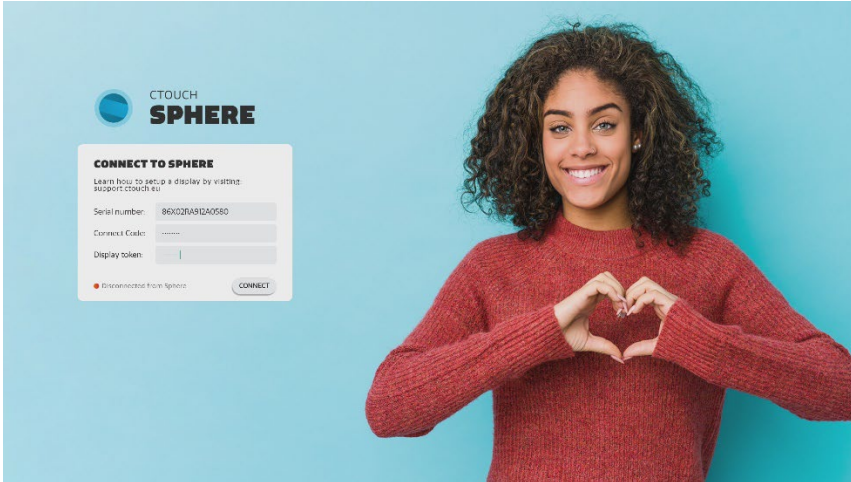
5. Klicken Sie auf "ADD"

Das Display wird nun im Portal angezeigt.

A screenshot of a mobile application showing a list of displays. The list has a header row with columns: "CTOUCH EUROPE B.V.", "FIRMWARE VERSION", "UPDATE STATUS", "ACTIVE SOURCE", and "SERIAL NUMBER". Below the header, there is one row of data: "CTOUCH-room CTOUCH-Riva", "-", "● -", "-", and "75X02RA000A0000".

CTOUCH EUROPE B.V.	FIRMWARE VERSION	UPDATE STATUS	ACTIVE SOURCE	SERIAL NUMBER
CTOUCH-room CTOUCH-Riva	-	● -	-	75X02RA000A0000

- Entnehmen Sie die Seriennummer dem Aufkleber an der Seite des CTOUCH RIVA-Touchscreens. Sie können diese Seriennummer auch abrufen, indem Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung etwa 5 Sekunden lang gedrückt halten.
- Starten Sie die Sphere Android app.

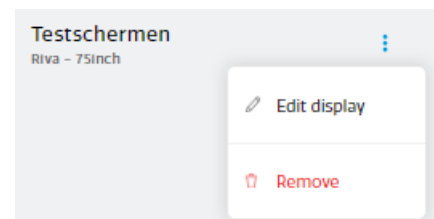


- Füllen Sie die gesammelten Angaben aus.
 - Die Seriennummer: Die Seriennummer von CTOUCH Riva, wie sie auf dem Webportal eingegeben wurde.
 - Verbindungscode: Der Verbindungscode, der während des Hinzufügens der Anzeige in der Portalumgebung angezeigt wurde.
- Drücken Sie auf " Connect ", und die Sphere-App zeigt eine Meldung an dass der Touchscreen verbunden ist und die App geschlossen werden kann. Das grüne Licht zeigt an, dass der Touchscreen verbunden ist.

Verbindungscode neu generieren


Sie können den Verbindungscode nicht wiederherstellen weil der Code gehasht und verschlüsselt wird. Wenn Sie den Verbindungscode verlieren, können Sie den Code neu generieren und ihn in der Sphere-App auf dem Touchscreen eingeben. Beachten Sie, dass bei der Wiederherstellung des Codes die Verbindung zum Display unterbrochen wird und über den Touchscreen wieder hergestellt werden muss. Bitte führen Sie in diesem Fall die Schritte 1-9 erneut aus.

- Wählen Sie zunächst die 3 Punkte rechts neben dem Namen des Touchscreens im Sphere-Portal und wählen Sie "edit display" .
- Klicken Sie auf die Checkbox "I have read the above statement" .
- Drücken Sie auf `Generate new connect code` . Ein neuer Verbindungscode wird angezeigt.
- Nachdem Sie den neuen Verbindungscode sorgfältig notiert haben, drücken Sie auf Apply.
- Sie können jetzt den neuen Verbindungscode in der Sphere-App auf dem entsprechenden Touchscreen eingeben um die Verbindung zu erstellen.



EDIT DISPLAY

Display name	<input type="text" value="Room Bernard"/>
Location	<input type="text" value="EINDHOVEN"/> ▼
Serial number	<input type="text" value="86X02RA912A0147"/>

 Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

Connect code

CANCEL	APPLY
---------------	--------------

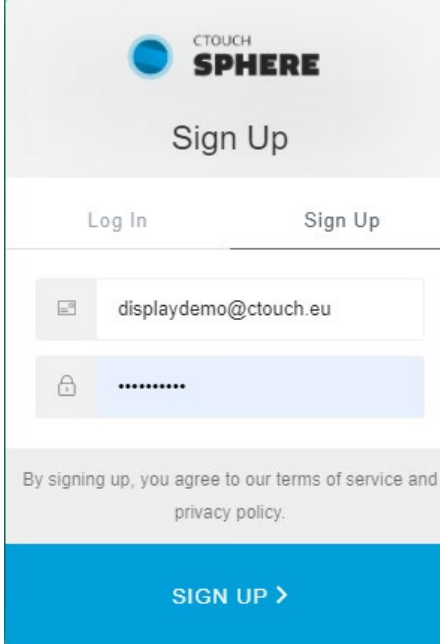
Benutzerverwaltung (Heartbeat SAFE / Sphere Advanced only)

Das Erstellen von Benutzerkonten ist in Sphere Advanced möglich. In Sphere Entry ist es nicht möglich, zusätzliche Benutzer zu erstellen.

Benutzer

Auf der Anmeldeseite finden Sie die Schaltfläche "Anmelden / Sign up".

Nachdem Sie darauf geklickt haben, werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie Login wählen.



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort, danach drücken Sie auf "Anmelden".

Sie aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben, woraufhin Sie einen Code erhalten, der für die Anmeldung erforderlich ist.

Nachdem Ihr Administrator - oder CTOUCH, wenn Sie der erste Benutzer in Ihrer Organisation sind - in Sphere überprüft hat, dass Sie für den Zugang zugelassen sind, erhalten Sie eine E-Mail von CTOUCH Sphere <no-reply@auth0user.net>.

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf die von CTOUCH Sphere erhaltene E-Mail antworten <no-reply@auth0user.net>

Administrator

Der Administrator kann Ihr Konto verifizieren, indem er im Benutzermenü "verify user" wählt. Dann gibt der Administrator die E-Mail-Adresse ein, mit der er sich angemeldet hat, und Ihr Konto ist eingerichtet.

Der Administrator kann wählen, welchen Benutzertyp das Konto haben soll, wobei zwischen Benutzer und Administrator unterschieden wird. Außerdem kann das Admin-Menü von hier aus zugänglich gemacht werden (Option)

VERIFY A USER

Email address

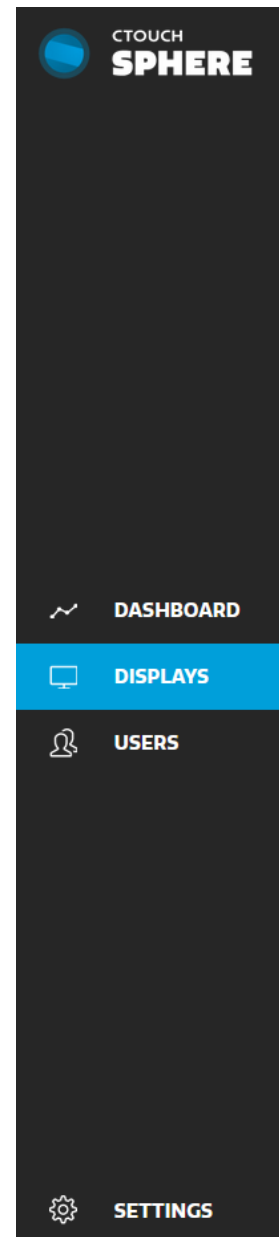
User type

Allow dealer menu access?

Hauptmenü

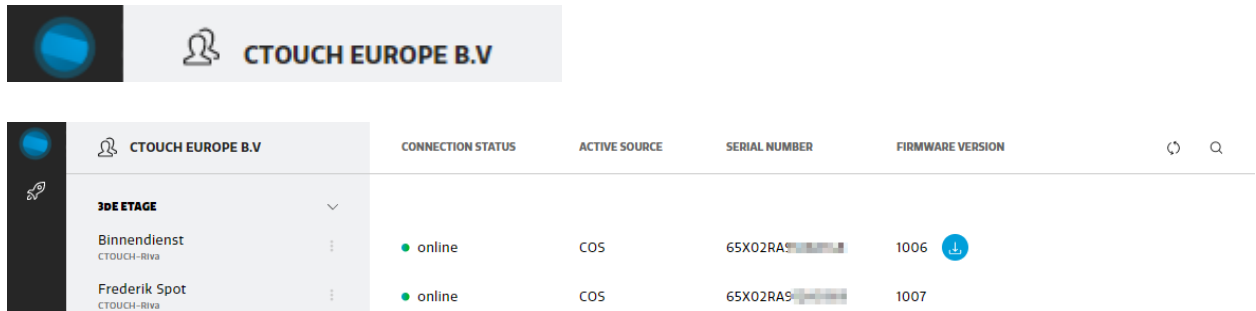
Die Dashboard-Ansicht zeigt Ihnen Einblicke in Ihre CTOUCH-Touchscreens.

- Die Ansicht Displays zeigt das Display-Dashboard, in dem Sie Ihre Touchscreens verwalten können.
- Die Ansicht Benutzer zeigt alle registrierten Sphere-Benutzer innerhalb Ihrer Organisation.
- Die Ansicht "Einstellungen" zeigt Ihre Kontoeinstellungen, wo Sie Ihr Sphere-Kontopasswort ändern können.



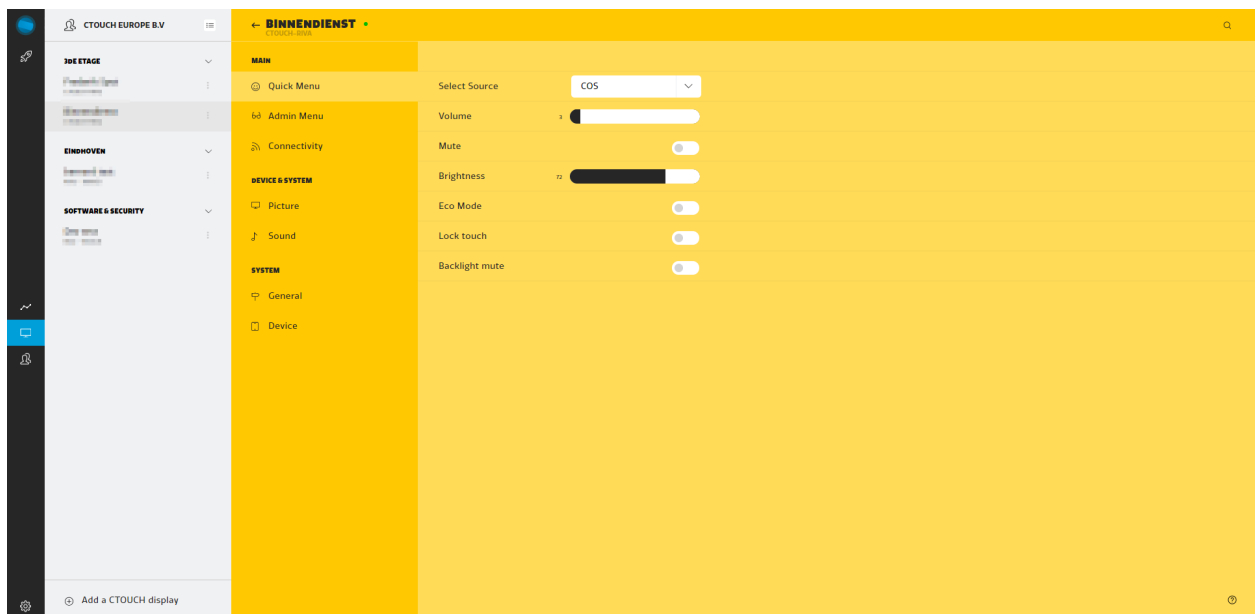
Steuerung eines Displays

1. Klicken Sie auf das Display, das Sie steuern möchten.



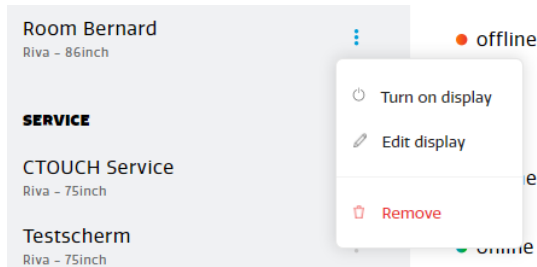
	CTOUCH EUROPE B.V	CONNECTION STATUS	ACTIVE SOURCE	SERIAL NUMBER	FIRMWARE VERSION
	3DE ETAGE				
	Binnendienst CTOUCH-RIVA	● online	COS	65X02RAS	1006
	Frederik Spot CTOUCH-RIVA	● online	COS	65X02RAS	1007

2. Ändern Sie die Einstellungen wie auf der CTOUCH Riva. Zusätzlich gibt es ein neues "Quick Menu" und "Admin Menu" mit schnellem Zugriff auf einige praktische Einstellungen, die Sie normalerweise nicht so einfach ändern können.
Eine Erklärung der Funktionen finden Sie im CTOUCH RIVA Handbuch.



Wake on LAN / per Fernzugriff starten

Wenn ein CTOUCH RIVA-Display ausgeschaltet ist, können Sie es aus der Ferne über das Dashboard starten. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirms und wählen Sie dann "Display einschalten". Es kann eine Minute dauern, bis der Bildschirm aktiv ist.



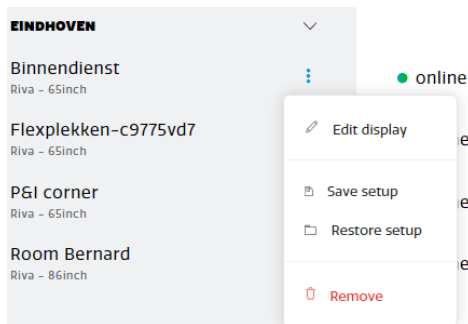
Die folgenden Voraussetzungen müssen im Voraus erfüllt sein:

- Mindestens 1 RIVA im Netz ist eingeschaltet, da der Befehl von diesem Bildschirm aus gesendet wird.
- Die RIVAs haben einen kabelgebundenen Netzwerkzugang.
- Wake on LAN ist im Dealer-Menü aktiviert (oder Admin-Menü / Power-Einstellungen in Sphere)

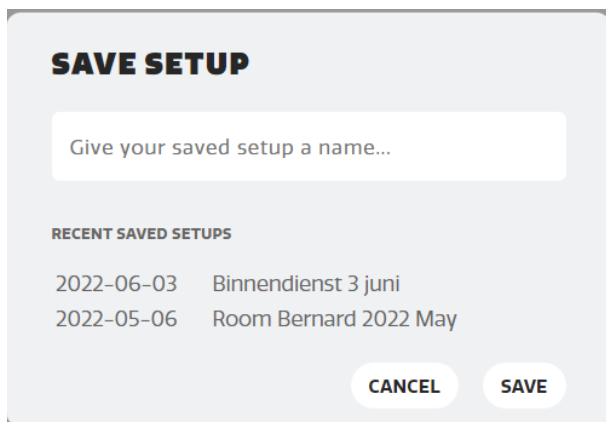
Backup und Wiederherstellung

Backup

Das Speichern der Konfiguration Ihres CTOUCH RIVA Touchscreens ist einfach. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirms und wählen Sie dann " Save setup ".

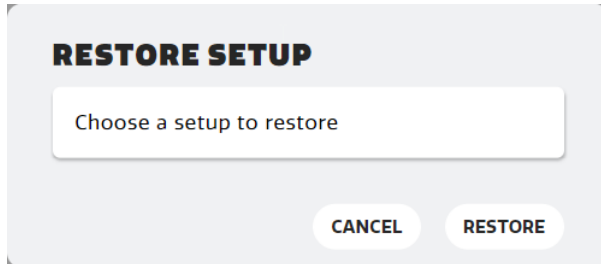


Nachdem Sie einen Namen für die Backup-Datei gewählt haben, wählen Sie "Speichern". Die Datensicherung ist nun abgeschlossen.



Wiederherstellung



Sie können ein Backup eines CTOUCH RIVA Touchscreens auf demselben, aber auch auf anderen CTOUCH RIVA Touchscreens wiederherstellen. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirmnamens und wählen Sie dann "Restore setup".




Sie wählen die Backup-Konfiguration aus dem Dropdown-Menü und wählen "Wiederherstellen". Die Konfiguration auf dem ausgewählten Bildschirm wird nun durch diejenige in der Backupdatei überschrieben.


Display ändern

Über das Dashboard können Sie den Raumnamen und den Standort Ihres Touchscreens ändern. Wählen Sie " Edit Display " (verfügbar nach Auswahl der 3 Kugeln auf der rechten Seite des Display-Namens) und übernehmen Sie die Änderung.

 Edit display
 Remove

EDIT DISPLAY

Room name	<input type="text" value="Testschermen"/>
Location	<input type="text" value="SERVICE"/> 
Serial number	<input type="text" value="75X02RA912A0005"/>

 Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

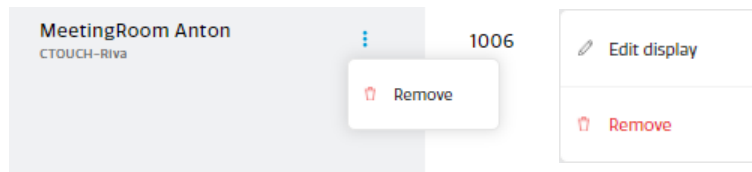
Connect code	<input type="button" value="Generate new connect code"/>
--------------	--

<input type="button" value="CANCEL"/>	<input type="button" value="APPLY"/>
---------------------------------------	--------------------------------------

Entfernen eines Displays

Sie können Displays aus dem Haupt-Dashboard entfernen auf <https://sphere.ctouch.eu>.

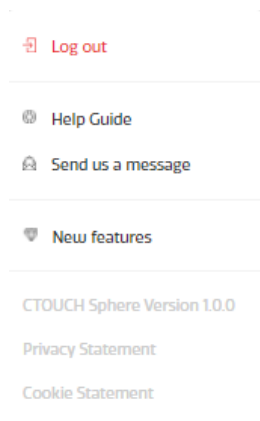
Wählen Sie die 3 Punkte neben der Seriennummer und wählen Sie "Remove".



Das Display wird aus der Übersicht entfernt und die Client-Verbindungen werden beendet.

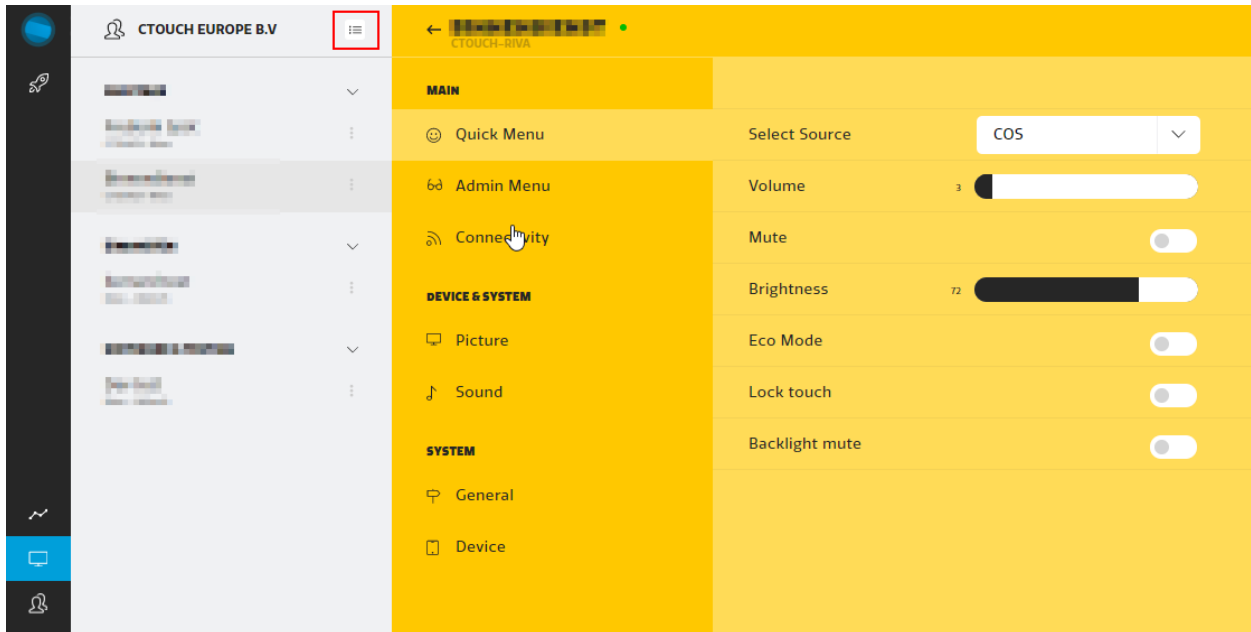
Überprüfung der Versionsnummern

Um die Versionsnummer im Webportal zu überprüfen, klicken Sie auf das Symbol (?) in der unteren rechten Ecke Ihres Dashboards.

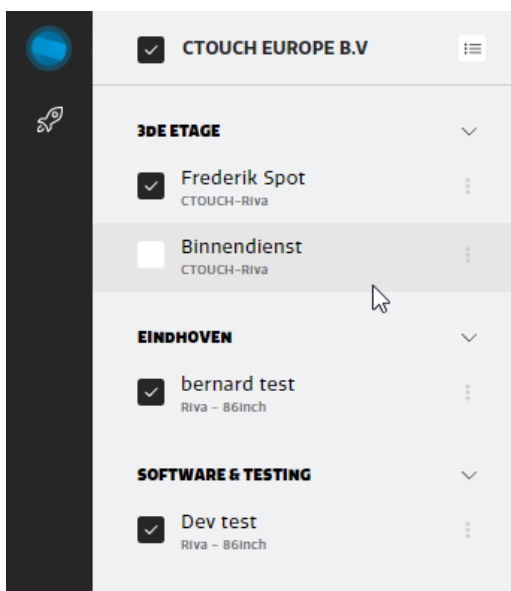


Vorgänge auf mehreren Bildschirmen gleichzeitig (verfügbar in Sphere Advanced only)

In Sphere Advanced können Sie Änderungen an mehreren Bildschirmen auf einmal vornehmen bzw. anwenden. Wählen Sie dazu die Schaltfläche rechts neben dem Namen Ihres Unternehmens.



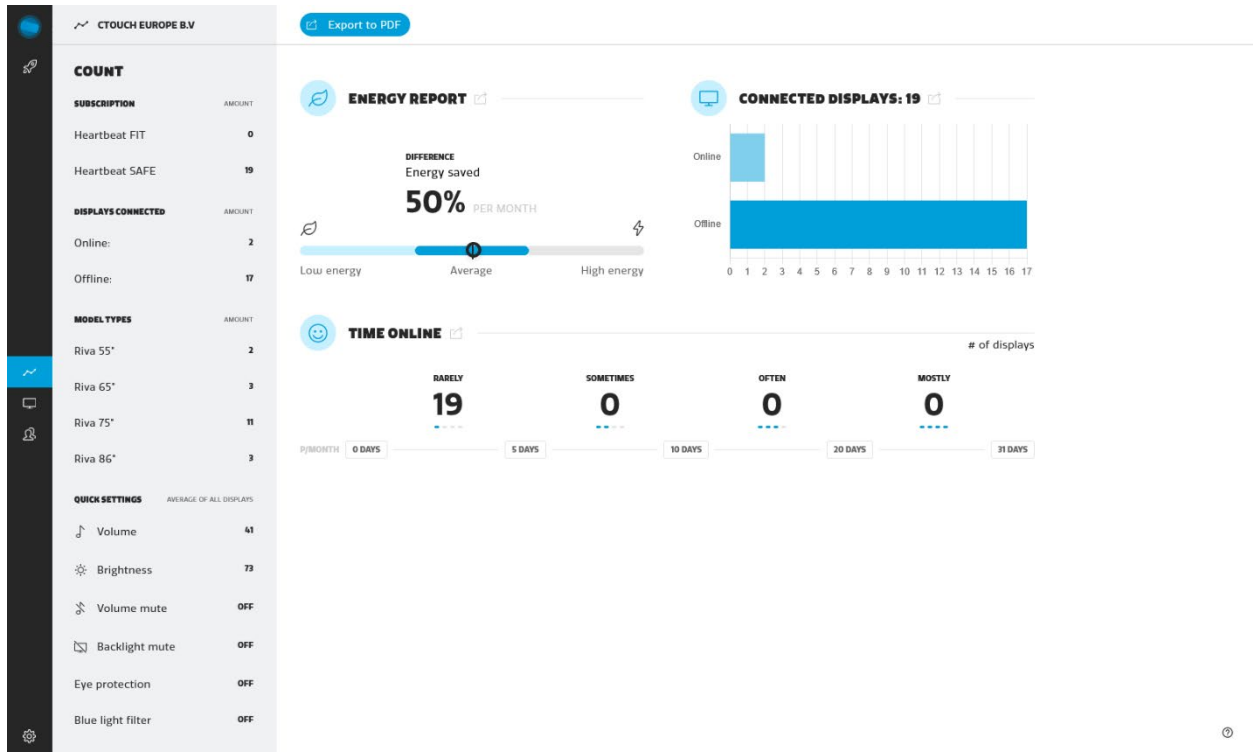
Alle Bildschirme oder eine Gruppe von Bildschirmen sind jetzt gleichzeitig auswählbar, indem das Häkchen aktiviert wird.



Aktionen, die jetzt durchgeführt werden, werden auf allen ausgewählten RIVA-Touchscreens ausgeführt, die online sind.

Insights

Unter Insight finden Sie wichtige Informationen über Ihre RIVA-Touchscreens.



Kontoeinstellungen

Sie können auf Ihre Kontoeinstellungen zugreifen, indem Sie auf das Zahnradsymbol in der linken unteren Ecke des Online-Portals klicken.

Zugang zum Dealer und zu CTOUCH gewähren

In diesem Fenster können Sie Ihrem Händler den Zugriff auf die Verwaltung der Touchscreens mit Sphere erlauben, indem Sie den Dealer-Code eingeben. Ihr Dealer kann diesen Code mit Ihnen teilen.

EXTERNAL ACCESS

Dealer Code

a8test

Allow CTOUCH Service access to provide support

SAVE ACCESS

Sie können auch CTOUCH den Zugriff auf die Verwaltung der Touchscreens mit Sphere erlauben, indem Sie das Häkchen bei "CTOUCH Service-Zugriff für Support erlauben" setzen.

Sie können dem Händler und/oder CTOUCH jederzeit den Zugang entziehen, indem Sie den Händlercode und das Häkchen entfernen.