



CTOUCH  
**SPHERE**

# Handbuch

## Inhalt

Target audience.....	3
Voraussetzung.....	3
Aktualisierung der Firmware auf mindestens FW-Version 1006 .....	4
Installation der Android App.....	4
Hinzufügen eines Displays (COS).....	5
Verbindungscode neu generieren .....	7
Benutzerverwaltung (Heartbeat SAFE / Sphere Advanced only).....	8
Benutzer .....	8
Administrator .....	8
Hauptmenü.....	10
Steuerung eines Displays.....	11
Wake on LAN / per Fernzugriff starten .....	12
Backup und Wiederherstellung.....	13
Backup.....	13
Wiederherstellung.....	13
Display ändern .....	14
Entfernen eines Displays .....	15
Überprüfung der Versionsnummern .....	15
Vorgänge auf mehreren Bildschirmen gleichzeitig (verfügbar in Sphere Advanced only) .....	16
Insights.....	17
Kontoeinstellungen.....	17
Zugang zum Dealer und zu CTOUCH gewähren .....	17

## Target audience

Dieses Handbuch beschreibt die Einrichtung und die Bedienung von Sphere für IT-Manager, die für die Verwaltung von CTOUCH RIVA Touchscreens zuständig sind.

## Voraussetzung

- Die Firmware-Version Ihres CTOUCH RIVA Touchscreens ist 1006 oder höher, vorzugsweise 1007 oder höher.
- Die Sphere-App ist auf Ihrem CTOUCH RIVA installiert.
- Der Internet-Port 443 ist geöffnet (Standard-Port für gesicherten Datenverkehr zwischen Browser und Server). In der Regel ist dieser Port in Ihrem Netzwerk bereits geöffnet.
- COS (Ctouch Betriebssystem) ist auf Ihrem CTOUCH RIVA aktiv
- Der Touchscreen hat eine aktive Internetverbindung. Für die Nutzung der Wake-on-Lan-Funktion ist eine kabelgebundene Internetverbindung erforderlich.

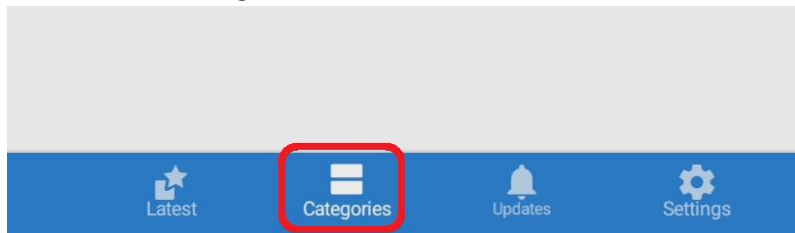
## Aktualisierung der Firmware auf mindestens FW-Version 1006

Sphere erfordert Firmware Version 1006 oder höher. Wir empfehlen daher, Ihren RIVA-Touchscreen vor der Installation der Sphere-App zu aktualisieren. Für ein optimales Erlebnis sollten Sie auf FW 1007 oder höher aktualisieren.

## Installation der Android App

1. Öffnen Sie den CTOUCH Appstore entweder über das Schnellstartmenü oder das App-Menü.

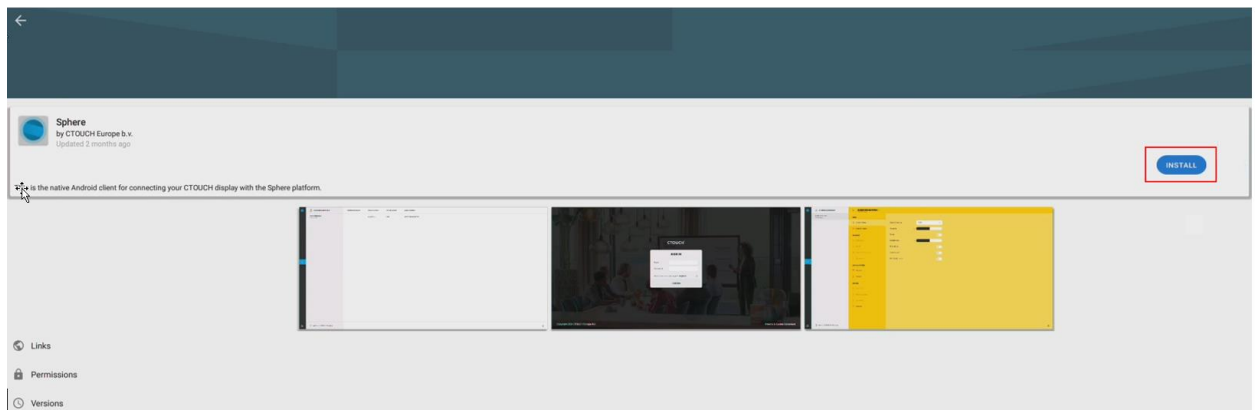
2. Gehen Sie zu "Categories".



3. In der Kategorie CTOUCH können Sie auf die App Sphere tippen.



4. Drücken Sie auf "Install".



5. Sie können nun den Appstore schließen und die Sphere-App starten.

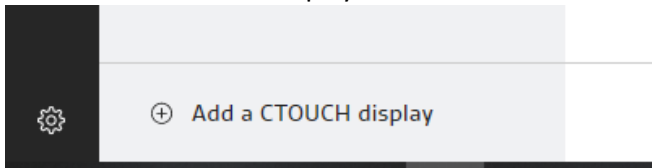
## Wichtiger Hinweis

Schützen Sie die Sphere-App mit einem Pincode, indem Sie die App-Sperre aktivieren. Sie benötigen dazu einen aktivierten Pincode oder eine Fingerabdruck-Autorisierung (falls vorhanden). **RIVA-Einstellungen SICHERHEIT APP-SPERRE: Wählen Sie Sphere.**

Nach Anwendung dieser Einstellung können nur autorisierte Benutzer die Sphere-App starten und Änderungen vornehmen.

## Hinzufügen eines Displays (COS).

1. Melden Sie sich an bei <https://sphere.ctouch.eu>
2. Klicken Sie auf "Add a display"



3. Geben Sie die folgenden Daten ein:
  - a. Displayname: Der Name des Raums, in dem das Display steht. Dies ist ein freies Textfeld.
  - b. Standort: Der Ort, an dem sich das Display befindet. Sie können das Dropdown-Menü verwenden, um hinzugefügte Orte auszuwählen, oder alternativ einen Ortsnamen eingeben.
  - c. Seriennummer; Die Seriennummer Ihres CTOUCH Riva Displays.
4. Schreiben Sie Ihren Verbindungscode auf oder drücken Sie auf die Schaltfläche Kopieren, um ihn in das Clipboard zu kopieren.

**Beachten Sie, dass Sie den Verbindungscode nicht wiederherstellen können. Der Code wird gehasht und verschlüsselt und es gibt keine Möglichkeit, ihn wiederherzustellen. Wenn Sie den Verbindungscode verlieren, können Sie den Code neu generieren und ihn in der Sphere-App auf dem Touchscreen eingeben. Dadurch wird die bestehende Verbindung beendet.**

Weiter unten in diesem Dokument finden Sie eine ausführlichere Erklärung zu diesem Punkt.

A screenshot of a mobile application form titled "ADD A DISPLAY". The form has a light gray background and contains the following fields:

- Display name: Text input field with "CTOUCH-room" entered.
- Location: Dropdown menu with "CTOUCH house" selected and a downward arrow.
- Serial number: Text input field with "75X02RA000A0000" entered.
- First time? Follow these handy [setup instructions](#).
- Connect code: Text input field with "5kskJtfa" entered and a copy icon to the right.

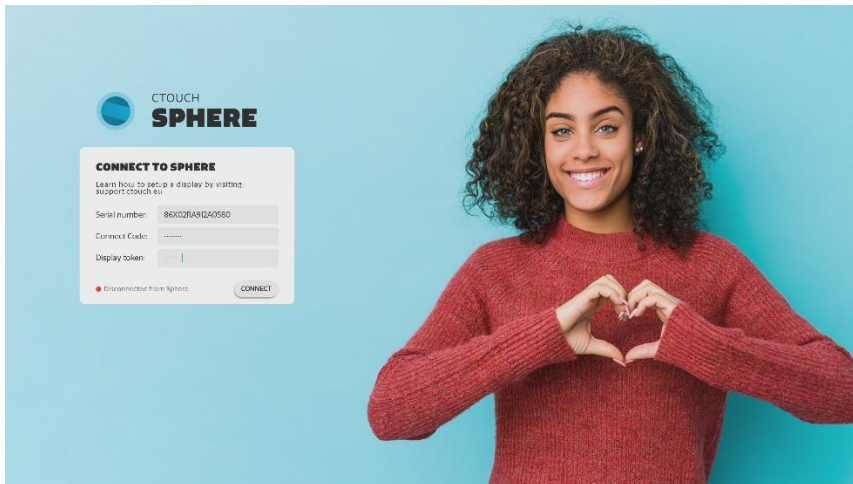
At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCEL" on the left and "ADD" on the right.

5. Klicken Sie auf "ADD"

Das Display wird nun im Portal angezeigt.

CTOUCH EUROPE B.V		FIRMWARE VERSION	UPDATE STATUS	ACTIVE SOURCE	SERIAL NUMBER
CTOUCH-room CTOUCH-Riva		-	● -	-	75X02RA000A0000

6. Rufen Sie auf der Riva die folgenden Informationen ab.
  - a. Seriennummer
  - b. API token. Dealer-Menü > Display info > Token number  
Für den Zugang zum Dealer-Menü wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.  
**Wenn Ihr Display keinen Token generiert hat. Überprüfen Sie bitte, ob die Token-Generierung im Menü der Control Settings aktiviert wurde: Dealer-Menü > Control settings > API Token und schalten Sie ihn auf ON.**  
**Nach dem Einschalten des Tokens ist ein Neustart erforderlich.**
7. Starten Sie die Sphere android app.

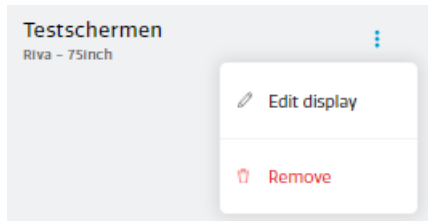


8. Füllen Sie die gesammelten Angaben aus.
  - a. Die Seriennummer: Die Seriennummer von CTOUCH Riva, wie sie auf dem Webportal eingegeben wurde.
  - b. Verbindungscode: Der Verbindungscode, der während des Hinzufügens der Anzeige in der Portalumgebung angezeigt wurde.
  - c. Display token: Das API-Token aus dem CTOUCH Riva Händlermenü. *Hinweis: Das Händlermenü ist nicht für die Verwendung durch den Kunden vorgesehen, Sie müssen eventuell Ihren Händler einschalten, um diesen Schritt auszuführen.*
  - d. Drücken Sie auf " Connect ", und die Sphere -App zeigt eine Meldung an dass der Touchscreen verbunden ist und die App geschlossen werden kann. Das grüne Licht zeigt an, dass der Touchscreen verbunden ist.

### Verbindungscode neu generieren

Sie können den Verbindungscode nicht wiederherstellen, weil der Code gehasht und verschlüsselt wird. Wenn Sie den Verbindungscode verlieren, können Sie den Code neu generieren und ihn in der Sphere - App auf dem Touchscreen eingeben. Beachten Sie, dass bei der Wiederherstellung des Codes die Verbindung zum Display unterbrochen wird und über den Touchscreen wieder hergestellt werden muss.

Wählen Sie zunächst die 3 Punkte rechts neben dem Namen des Touchscreens im Sphere -Portal und wählen Sie "edit display" .



### EDIT DISPLAY

Display name

Location

Serial number

Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

Connect code

Nachdem Sie den neuen Verbindungscode vollständig aufgeschrieben haben, drücken Sie auf Apply.

Sie können nun diesen neuen Verbindungscode in der Sphere -App auf dem entsprechenden Touchscreen eingeben und die Verbindung ist verfügbar.

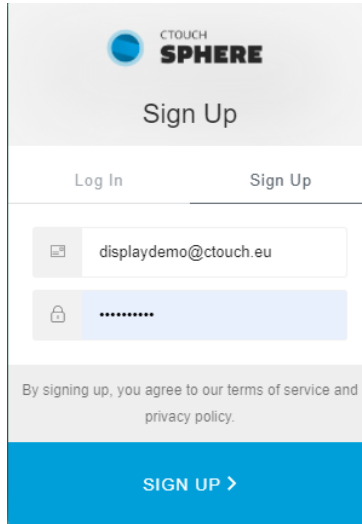
## Benutzerverwaltung (Heartbeat SAFE / Sphere Advanced only)

Das Erstellen von Benutzerkonten ist in Sphere Advanced möglich. In Sphere Entry ist es nicht möglich, zusätzliche Benutzer zu erstellen.

### Benutzer

Auf der Anmeldeseite finden Sie die Schaltfläche "Anmelden / Sign up".

Nachdem Sie darauf geklickt haben, werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie Login wählen.



The screenshot shows the CTOUCH SPHERE login and registration interface. At the top, there is a header with the CTOUCH SPHERE logo and a 'Sign Up' button. Below this, there are two tabs: 'Log In' and 'Sign Up', with 'Sign Up' being the active tab. Under the 'Sign Up' tab, there are two input fields: one for an email address (displaydemo@ctouch.eu) and one for a password (represented by dots). Below the input fields, there is a checkbox for terms of service and privacy policy. At the bottom, there is a large blue button labeled 'SIGN UP >'.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort, danach drücken Sie auf "Anmelden".

Sie aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben, woraufhin Sie einen Code erhalten, der für die Anmeldung erforderlich ist.

Nachdem Ihr Administrator - oder CTOUCH, wenn Sie der erste Benutzer in Ihrer Organisation sind - in Sphere überprüft hat, dass Sie für den Zugang zugelassen sind, erhalten Sie eine E-Mail von CTOUCH Sphere <no-reply@auth0user.net>.

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf die von CTOUCH Sphere erhaltene E-Mail antworten <no-reply@auth0user.net>

### Administrator

Der Administrator kann Ihr Konto verifizieren, indem er im Benutzermenü "verify user" wählt. Dann gibt der Administrator die E-Mail-Adresse ein, mit der er sich angemeldet hat, und Ihr Konto ist eingerichtet.



Der Administrator kann wählen, welchen Benutzertyp das Konto haben soll, wobei zwischen Benutzer und Administrator unterschieden wird. Außerdem kann das Admin-Menü von hier aus zugänglich gemacht werden (Option)

**VERIFY A USER**

Email address

User type  ▾

Allow dealer menu access?

**CANCEL** **VERIFY**

## Hauptmenü

Das Dashboard zeigt Ihnen Insights

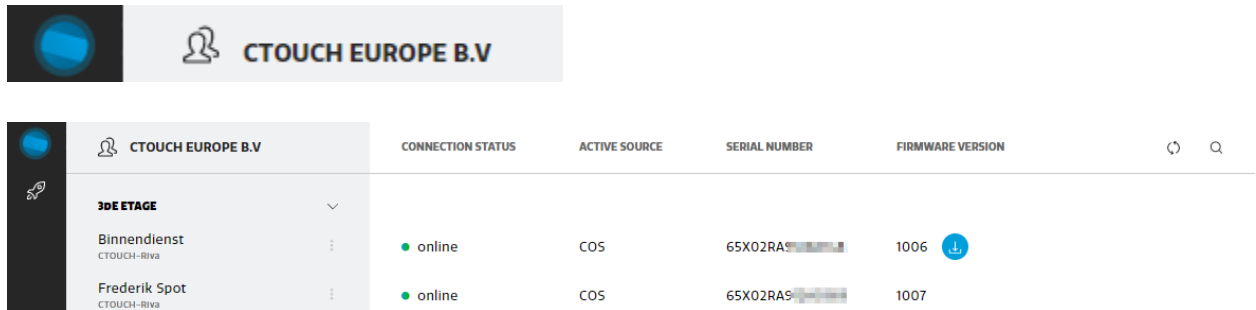
Displays zeigt das Display-Dashboard an

Benutzer zeigt die Benutzer innerhalb Ihrer Organisation an

Einstellungen zeigt die Kontoeinstellungen an

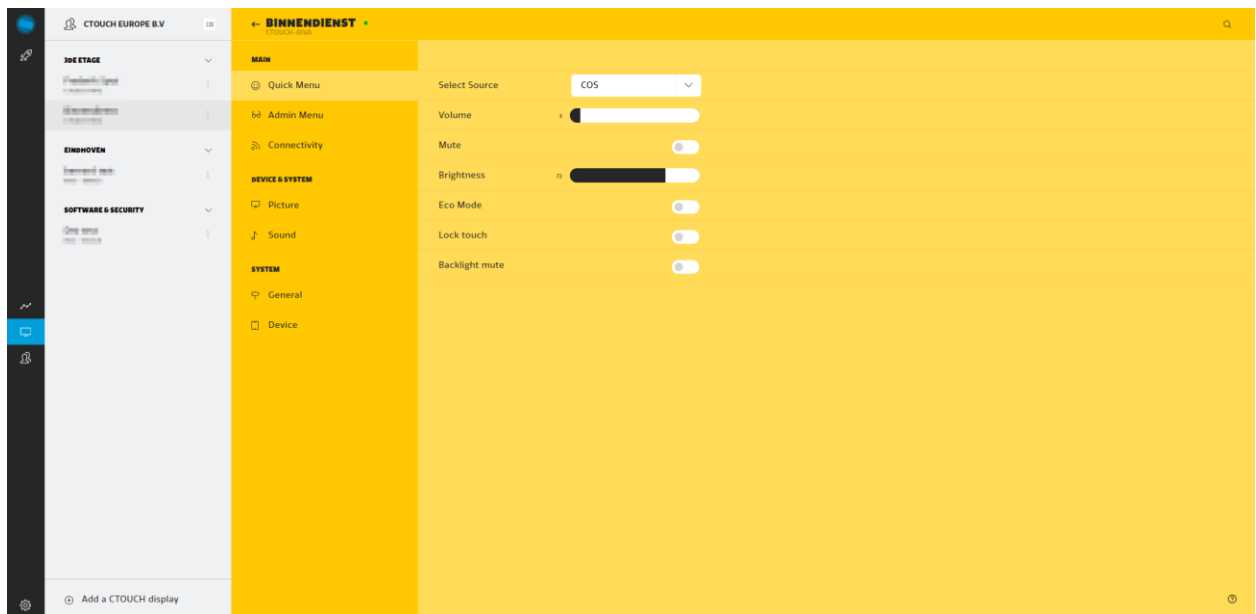
## Steuerung eines Displays

1. Klicken Sie auf das Display, das Sie steuern möchten.



CTOUCH EUROPE B.V		CONNECTION STATUS	ACTIVE SOURCE	SERIAL NUMBER	FIRMWARE VERSION
<b>3DE ETAGE</b>					
Binnendienst CTOUCH-Riva		● online	COS	65X02RAS[REDACTED]	1006
Frederik Spot CTOUCH-Riva		● online	COS	65X02RAS[REDACTED]	1007

2. Ändern Sie die Einstellungen wie auf der CTOUCH Riva. Zusätzlich gibt es ein neues "Quick Menu" und "Admin Menu" mit schnellem Zugriff auf einige praktische Einstellungen, die Sie normalerweise nicht so einfach ändern können.  
Eine Erklärung der Funktionen finden Sie im CTOUCH RIVA Handbuch.



The screenshot shows the settings page for the 'Binnendienst' display. The interface is divided into several sections:

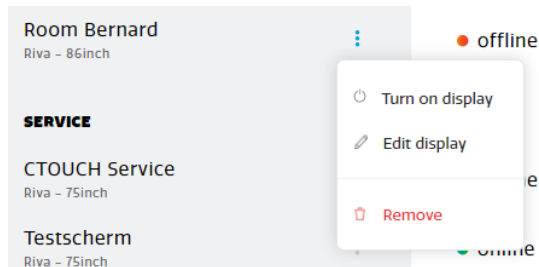
- MAIN:**
  - Quick Menu
  - Admin Menu
  - Connectivity
- DEVICE & SYSTEM:**
  - Picture
  - Sound
- SYSTEM:**
  - General
  - Device

On the right side, there are controls for:

- Select Source: COS
- Volume: A slider control.
- Mute: A toggle switch.
- Brightness: A slider control.
- Eco Mode: A toggle switch.
- Lock touch: A toggle switch.
- Backlight mute: A toggle switch.

### Wake on LAN / per Fernzugriff starten

Wenn ein CTOUCH RIVA-Display ausgeschaltet ist, können Sie es aus der Ferne über das Dashboard starten. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirms und wählen Sie dann "Display einschalten". Es kann eine Minute dauern, bis der Bildschirm aktiv ist.



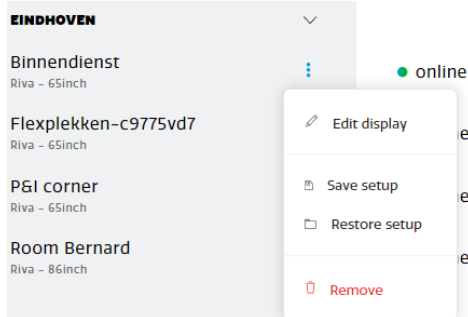
Die folgenden Voraussetzungen müssen im Voraus erfüllt sein:

- Mindestens 1 RIVA im Netz ist eingeschaltet, da der Befehl von diesem Bildschirm aus gesendet wird.
- Die RIVAs haben einen kabelgebundenen Netzwerkzugang.
- Wake on LAN ist im Dealer-Menü aktiviert (oder Admin-Menü / Power-Einstellungen in Sphere)

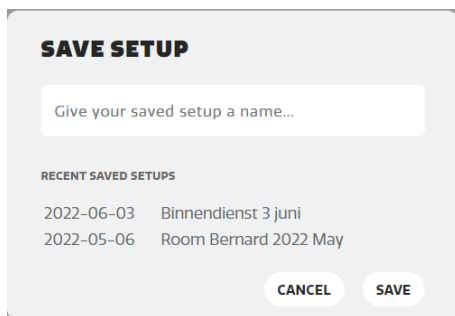
## Backup und Wiederherstellung

### Backup

Das Speichern der Konfiguration Ihres CTOUCH RIVA Touchscreens ist einfach. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirms und wählen Sie dann " Save setup ".

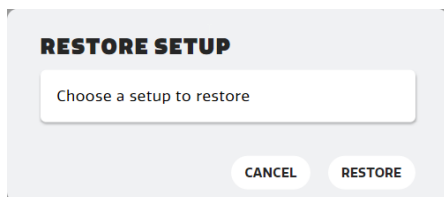


Nachdem Sie einen Namen für die Backup-Datei gewählt haben, wählen Sie "Speichern". Die Datensicherung ist nun abgeschlossen.



### Wiederherstellung



Sie können ein Backup eines CTOUCH RIVA Touchscreens auf demselben, aber auch auf anderen CTOUCH RIVA Touchscreens wiederherstellen. Wählen Sie das 3-Punkte-Menü auf der rechten Seite des Bildschirmnamens und wählen Sie dann " Restore setup ".




Sie wählen die Backup-Konfiguration aus dem Dropdown-Menü und wählen "Wiederherstellen". Die Konfiguration auf dem ausgewählten Bildschirm wird nun durch diejenige in der Backupdatei überschrieben.


## Display ändern

Über das Dashboard können Sie den Raumnamen und den Standort Ihres Touchscreens ändern. Wählen Sie " Edit Display " (verfügbar nach Auswahl der 3 Kugeln auf der rechten Seite des Display -Namens) und übernehmen Sie die Änderung.

 Edit display
 Remove

### EDIT DISPLAY

Room name	<input type="text" value="Testschermen"/>
Location	<input type="text" value="SERVICE"/> 
Serial number	<input type="text" value="75X02RA912A0005"/>

 Generating a new 'connect code' removes the existing display connection. Use the new code to reconnect this display.

I have read the above statement

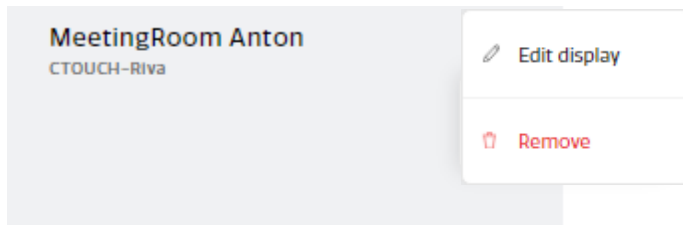
Connect code

<b>CANCEL</b>	<b>APPLY</b>
---------------	--------------

## Entfernen eines Displays

Sie können Displays aus dem Haupt-Dashboard entfernen auf <https://sphere.ctouch.eu>.

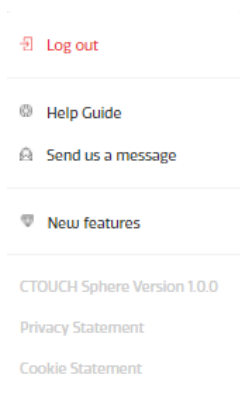
Wählen Sie die 3 Punkte neben der Seriennummer und wählen Sie "Remove".



Das Display wird aus der Übersicht entfernt und die Client-Verbindungen werden beendet.

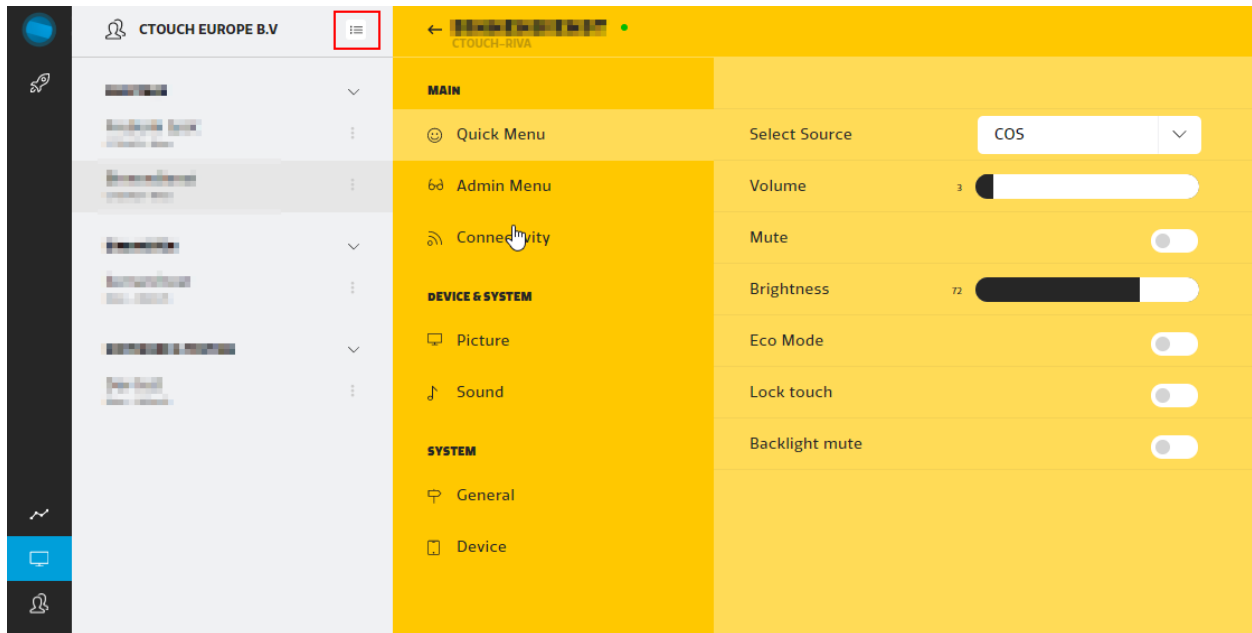
## Überprüfung der Versionsnummern

Um die Versionsnummer im Webportal zu überprüfen, klicken Sie auf das Symbol (?) in der unteren rechten Ecke Ihres Dashboards.

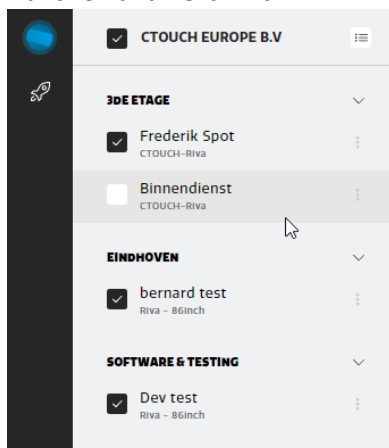


## Vorgänge auf mehreren Bildschirmen gleichzeitig (verfügbar in Sphere Advanced only)

In Sphere Advanced können Sie Änderungen an mehreren Bildschirmen auf einmal vornehmen bzw. anwenden. Wählen Sie dazu die Schaltfläche rechts neben dem Namen Ihres Unternehmens.



Alle Bildschirme oder eine Gruppe von Bildschirmen sind jetzt gleichzeitig auswählbar, indem das Häkchen aktiviert wird.

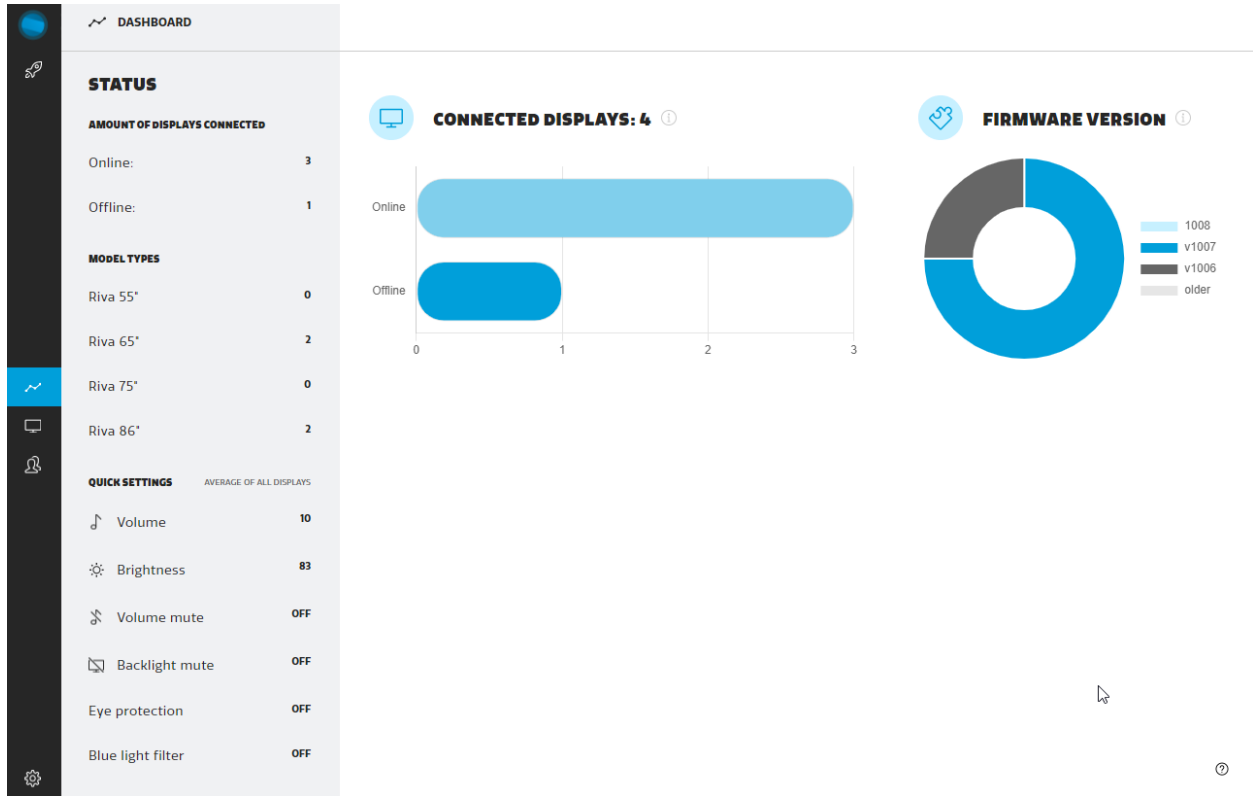


Aktionen, die jetzt durchgeführt werden, werden auf allen ausgewählten RIVA-Touchscreens ausgeführt, die online sind.



## Insights

Unter Insight finden Sie wichtige Informationen über Ihre RIVA-Touchscreens,



## Kontoeinstellungen

Sie können auf Ihre Kontoeinstellungen zugreifen, indem Sie auf das Zahnradsymbol in der linken unteren Ecke des Online-Portals klicken.

### Zugang zum Dealer und zu CTOUCH gewähren

In diesem Fenster können Sie Ihrem Händler den Zugriff auf die Verwaltung der Touchscreens mit Sphere erlauben, indem Sie den Dealer-Code eingeben. Ihr Dealer kann diesen Code mit Ihnen teilen.

**EXTERNAL ACCESS**

Dealer Code

Allow CTOUCH Service access to provide support

Sie können auch CTOUCH den Zugriff auf die Verwaltung der Touchscreens mit Sphere erlauben, indem Sie das Häkchen bei "CTOUCH Service-Zugriff für Support erlauben" setzen.

Sie können dem Händler und/oder CTOUCH jederzeit den Zugang entziehen, indem Sie den Händlercode und das Häkchen entfernen.