

**PERMITA
QUE LE
AYUDE**

CONTENIDO

Contenido	2
Información importante.....	3
Precauciones de seguridad importantes.....	4
Accesorios estándar	8
Instalación del soporte Vesa	9
Panel de control	10
Panel de conexión.....	11
Conexiones	12
Control remoto	14
Funcionamiento básico	15
Actualización OTA	18
Funcionamiento del menú de navegación.....	19
2 Funcionamiento Del Iniciador Rápido	20
Aplicaciones preinstaladas.....	21
Menú de configuración.....	22
Solución de problemas	25
Especificaciones.....	26

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si la unidad no está colocada en una ubicación estable, puede ser potencialmente peligrosa en caso de caída.

Se pueden evitar muchas lesiones, especialmente en niños, si se siguen unas sencillas precauciones tales como estas:

- Utilice únicamente muebles que puedan soportar la unidad de forma segura.
- Asegúrese de que la pantalla interactiva CTOUCH no cuelga del borde de los muebles de soporte.
- No coloque la pantalla interactiva CTOUCH en un mueble alto (por ejemplo, armarios o estanterías) sin fijar tanto el mueble como la pantalla interactiva CTOUCH a un soporte adecuado.
- No coloque un trapo u otros materiales entre la pantalla interactiva CTOUCH y los muebles de soporte.
- No deje que los niños se suban a los muebles para alcanzar la pantalla interactiva CTOUCH o sus controles.
- No la utilice inmediatamente después de moverla desde un entorno con una temperatura baja a uno con una temperatura elevada, ya que esto podría provocar condensación, lo que podría dar lugar a incendios, descargas eléctricas u otros daños.
- Para evitar la posible condensación, se recomienda no utilizar el dispositivo en las 24 horas siguientes a su llegada.

3

Advertencia

Para evitar que se origine un incendio, mantenga las velas u otro tipo de llamas alejadas de la pantalla interactiva CTOUCH siempre.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES



PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRA LA PANTALLA



Este símbolo indica que una tensión peligrosa puede suponer un riesgo de descarga eléctrica para su pantalla interactiva CTOUCH. Esta etiqueta está situada en la parte posterior de su pantalla interactiva CTOUCH.



Este símbolo indica que se incluyen instrucciones de funcionamiento y mantenimiento importantes en la documentación que acompaña a su pantalla interactiva CTOUCH.

La electricidad puede ocasionar lesiones y daños materiales si se manipula de manera incorrecta. La pantalla interactiva CTOUCH se ha diseñado y fabricado otorgando la mayor prioridad a la seguridad. Sin embargo, UN USO INADECUADO PUEDE PROVOCAR DESCARGAS ELÉCTRICAS O INCENDIOS. A fin de evitar un peligro potencial, cumpla las siguientes instrucciones para la instalación, el funcionamiento y la limpieza del producto. Para garantizar su seguridad y prolongar la vida útil de su pantalla interactiva CTOUCH, lea detenidamente las siguientes precauciones antes de utilizar el producto.

1. **Lea las instrucciones:** todas las instrucciones de funcionamiento deben leerse y comprenderse antes de utilizar el producto.
2. **Conserve estas instrucciones:** guarde estas instrucciones de seguridad y funcionamiento en un lugar seguro para poder consultarlas en el futuro.
3. **Consulte todas las advertencias:** todas las advertencias que aparecen en el producto y el manual de instrucciones deben consultarse con detenimiento.
4. **Siga todas las instrucciones:** deben seguirse todas las instrucciones de funcionamiento.
5. **Accesorios:** utilice solo los complementos o accesorios especificados por el fabricante. No utilice complementos que no sean los recomendados por el fabricante. El uso de complementos inadecuados puede provocar accidentes.
6. **Fuente de energía:** este producto está diseñado para recibir alimentación de una fuente de alimentación indicada en la etiqueta del producto. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación de su ubicación, póngase en contacto con el distribuidor del producto o la compañía eléctrica local. Para una mayor protección de este producto durante una tormenta eléctrica, o cuando se deja desatendido y sin utilizar durante un largo periodo de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente y desconecte el sistema de cableado.
7. **Protección del cable de alimentación:** evite que el cable de alimentación se pise o esté pinzado, especialmente en los enchufes, en las tomas de corriente y en el lugar de salida del dispositivo.
NOTE: Si el enchufe a la corriente o el acoplador del aparato se utiliza cuando el dispositivo está desconectado, este debe permanecer operativo con rapidez.
8. **Sobrecarga:** no sobrecargue las tomas de corriente, los cables de extensión ni los enchufes en otros equipos, ya que esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
9. **Entrada de objetos y líquidos:** nunca introduzca un objeto en el producto por los respiraderos ni las aberturas. Hay una tensión muy alta en el producto, e insertar un objeto podría provocar una descarga eléctrica o cortocircuitar las piezas internas. Por la misma razón, no derrame agua o líquidos sobre el producto.
10. **Mantenimiento:** deje todo el mantenimiento a cargo de personal cualificado. Es necesario realizar tareas de mantenimiento cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido, han caído objetos dentro del dispositivo, el dispositivo se ha expuesto a la lluvia o a la humedad, no funciona normalmente o se ha caído.
11. **Daños que requieren mantenimiento:** si se da alguna de las siguientes situaciones, desenchufe el cable de alimentación de la toma de CA y pida que un técnico de mantenimiento cualificado realice las reparaciones pertinentes.
 - a. Si el cable de alimentación o el enchufe está dañado.
 - b. Si se ha derramado líquido sobre el producto o han caído objetos dentro del producto.
 - c. Si el producto ha estado expuesto a la lluvia o al agua.
 - d. Si el producto no funciona correctamente tal y como se describe en las instrucciones de funcionamiento.

No toque controles que no sean los descritos en las instrucciones de funcionamiento. Un ajuste incorrecto de controles que no se describen en las instrucciones puede provocar daños, lo cual a menudo requiere una amplia labor de ajuste por parte de un técnico cualificado.

e. Si el producto se ha caído o la carcasa se ha dañado de cualquier modo.

f. Si el producto muestra una condición anómala o un cambio significativo en su rendimiento. Cualquier anomalía perceptible en el producto indica que el producto necesita mantenimiento.

12. **Piezas de repuesto:** en caso de que el producto necesite piezas de repuesto, asegúrese de que la persona de mantenimiento utiliza piezas de repuesto especificadas por el fabricante u otras con las mismas características y rendimiento que las originales. El uso de piezas no autorizadas puede provocar incendios, descargas eléctricas u otros peligros.
13. **Comprobaciones de seguridad:** tras la finalización del trabajo de reparación, solicite al técnico de mantenimiento que realice comprobaciones de seguridad para garantizar que el producto está en buen estado de funcionamiento.
14. **Montaje en techo o pared:** cuando instale un dispositivo en el techo o en la pared, asegúrese de instalar el producto de acuerdo con el método recomendado por el fabricante. Este es un asunto de seguridad.
15. **Soporte:** utilice solo el soporte de carro o de pared especificado por el fabricante o el que se vende con el dispositivo. No coloque el producto sobre un soporte de carro o de pared inestable. La colocación del producto sobre una base inestable puede provocar la caída del producto, lo que podría dar como resultado lesiones graves, así como daños en el dispositivo. Cuando monte el producto en una pared, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante. Utilice únicamente las herramientas y útiles de montaje recomendados por el fabricante.
Asegúrese de utilizar los 4 tornillos cuando coloque la pantalla CTOUCH sobre el elevador Wallom2.
16. **Mueva cuidadosamente:** cuando utilice un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/dispositivo para evitar lesiones ocasionadas por el vuelco del mismo. Las paradas bruscas, la fuerza excesiva y las superficies del suelo desniveladas pueden provocar que el producto se caiga del carro.
Muévelo con precaución y tenga cuidado. El punto de fuerza no debe estar en la pantalla. Nunca intente mover la pantalla interactiva CTOUCH salvo que el cable de alimentación de CA se haya desconectado.
17. **No utilice este dispositivo cerca del agua:** por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero, lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina. El dispositivo no debe quedar expuesto a goteos ni salpicaduras de líquidos, ni se debe colocar próximo a objetos rellenos de líquidos, como jarrones. No lo utilice inmediatamente después de trasladarlo de un entorno con una temperatura baja a uno con una temperatura elevada, ya que esto podría provocar condensación y dar lugar a incendios, descargas eléctricas u otros daños.
18. **Limpie únicamente con un paño húmedo:** desenchufe el dispositivo de la corriente antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni en aerosol. Utilice un paño suave para la limpieza. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener nuestro material de limpieza o eche un vistazo a support.ctouch.eu para conocer nuestras recomendaciones de limpieza.
19. **Ventilación:** no bloquee las aberturas de ventilación. Instale la pantalla interactiva CTOUCH de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Los respiraderos y otras aberturas de la carcasa se han diseñado para proporcionar ventilación. No cubra o bloquee estos orificios y aberturas dado que una ventilación insuficiente puede provocar un sobrecalentamiento o acortar la vida útil del producto. Este producto no está diseñado para una instalación integrada; por lo tanto, no coloque el producto en un espacio cerrado, como una estantería o un estante, a menos que se proporcione una ventilación adecuada o se sigan las instrucciones del fabricante.
Debe haber un espacio intermedio alrededor del producto y, cuanto más amplio sea, mejor será la disipación del calor. Medidas sugeridas: arriba >10 cm, alrededor >10 cm y abajo >2,5 cm.
20. **Fuentes de calor:** no instale cerca ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros dispositivos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
21. **Protección del panel:** el panel de visualización utilizado en este producto está hecho de cristal. Por lo tanto, se puede romper si el producto se cae o impacta con otros objetos. Tenga cuidado de no dañarse con los trozos de cristal roto en caso de que el panel se rompa.
No utilice objetos duros ni puntiagudos en lugar de bolígrafos especiales para escribir en la pantalla.
Frote la pantalla de un lado a otro cuidadosamente hasta que quede totalmente limpia.
No la agite en todas direcciones.
22. **Píxeles defectuosos:** el panel de visualización es un producto de alta tecnología que le proporciona imágenes detalladas. Ocasionalmente, pueden aparecer algunos píxeles inactivos en la pantalla como un punto fijo azul, verde o rojo. Tenga en cuenta que esto no afecta al rendimiento del producto.
23. **Colocación de la pantalla:** no utilice la pantalla en modo vertical ni en horizontal debido a la calefacción de la vivienda. Si lo hace a pesar de estas instrucciones, la garantía se anulará.

Advertencia Para una seguridad continua, el dispositivo con clase I de construcción debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

ACERCA DE LA UBICACIÓN Y EL ENTORNO

- Cuando la unidad se utiliza en espacios (ubicaciones) con temperaturas bajas, la imagen puede retrasarse ligeramente o dejar marcas de movimiento. No se trata de una anomalía. La unidad se recuperará cuando la temperatura vuelva a la normalidad.
- No deje la unidad en un lugar frío ni caliente. Asimismo, no deje la unidad en una ubicación expuesta a la luz solar directa, cerca de un calefactor o en condiciones de alta humedad, ya que esto puede provocar que la carcasa se deforme y que la pantalla funcione incorrectamente, lo que afectará al rendimiento de la pantalla interactiva CTOUCH.
- Condiciones ambientales:
 - Temperatura de funcionamiento: 5 °C – 35 °C
 - Humedad de funcionamiento: 20 % - 80 % (sin condensación)
 - Temperatura de almacenamiento: -15 °C – 45 °C
 - Humedad de almacenamiento: 10 % - 80 %
 - Presión atmosférica: 86 kPa ~ 106 kPa

6

ACERCA DE LA "IMAGEN REMANENTE"

El uso extendido de un material de imagen fija puede causar una imagen remanente permanente en la pantalla. Esta imagen de fondo se puede ver en programas normales en forma de imagen fija. Este tipo de deterioro irreversible de la pantalla puede limitarse si se siguen los siguientes pasos:

- A. Reducir el ajuste de brillo/contraste a un nivel mínimo de visualización.
- B. No mostrar la imagen fija durante largos periodos de tiempo.
- C. Apagar la alimentación cuando la pantalla no está en uso.

Información importante sobre el uso de videojuegos, ordenadores, capturas u otro tipo de imágenes fijas.

- No permita que una imagen fija se muestre durante un periodo prolongado de tiempo, ya que esto puede causar un efecto de imagen remanente permanente en la pantalla. Algunos ejemplos de imágenes fijas son: logotipos, videojuegos, imágenes de ordenador, teletexto e imágenes que se muestran en modo 4:3

Precauciones:

- La imagen remanente permanente que aparece en la pantalla como resultado del uso de una imagen fija no es un defecto de funcionamiento y, como tal, no está cubierto por la garantía.
- Este producto no está diseñado para mostrar imágenes fijas durante períodos de tiempo prolongados.

Limpieza y mantenimiento

Para limpiar la unidad, hágalo con un paño suave y seco. Limpie la carcasa con un paño suave que no deje pelusa. Si la carcasa está muy sucia, humedezca un paño suave sin pelusa en una solución de detergente suave, escurra el exceso de humedad del paño y, a continuación, limpie la carcasa con el paño.

- Utilice un paño limpio para secar la carcasa.
- Utilice limpiador de gafas para quitar la suciedad resistente de la pantalla.
- Nunca utilice alcohol, disolvente de pintura o bencina para limpiar este dispositivo.

Transporte o desplazamiento de la pantalla interactiva CTOUCH

7

- Cuando mueva la pantalla interactiva CTOUCH, sujete el bastidor de la pantalla interactiva CTOUCH.
- Sea consciente del peligro o los daños que se pueden producir al transportar o mover la pantalla interactiva CTOUCH, dado que el bisel es muy fino.
- Durante el transporte, no exponga la unidad a golpes o vibraciones, ni a una fuerza excesiva.

Protección del medio ambiente

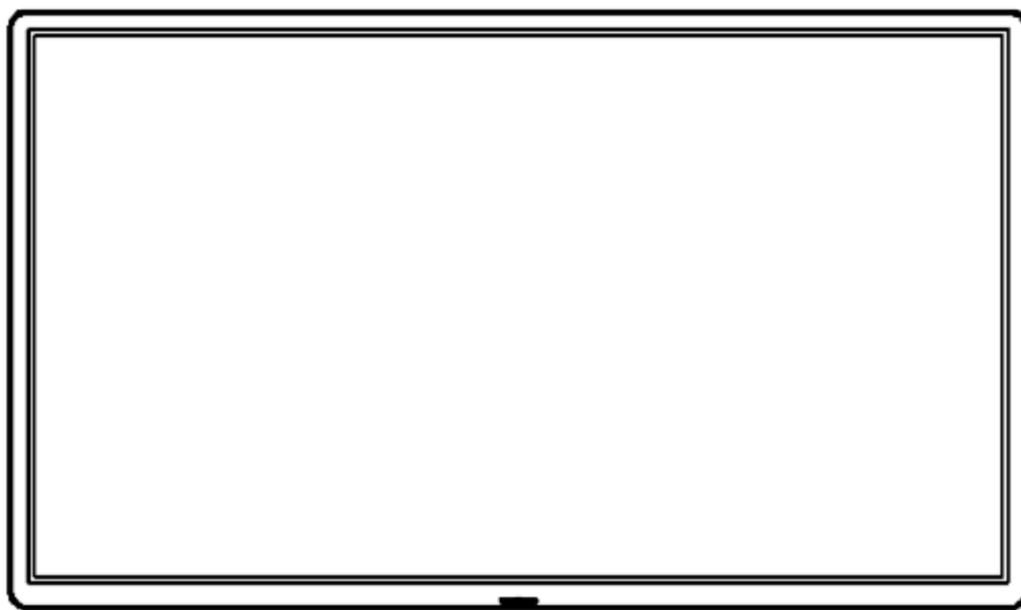
La pantalla CTOUCH no debe desecharse junto con los residuos domésticos. Recicle donde existan centros para ello. O bien, póngase en contacto con CTOUCH para devolverla de forma gratuita.

ACCESORIOS ESTÁNDAR

Desembalaje

Los artículos siguientes se incluyen en la caja del producto.

8



Pantalla interactiva CTOUCH



Control remoto



2 lápices CTOUCH



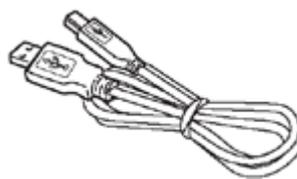
Toallita de limpieza



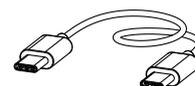
Cable de alimentación de CA



Cable de alimentación de CA para Reino Unido



Cable USB



Cable USB-C



Cable HDMI



Guía de inicio rápido



Tarjeta de garantía



Carta de bienvenida

Nota: Las ilustraciones pueden diferir ligeramente de los elementos que se incluyen con el producto.

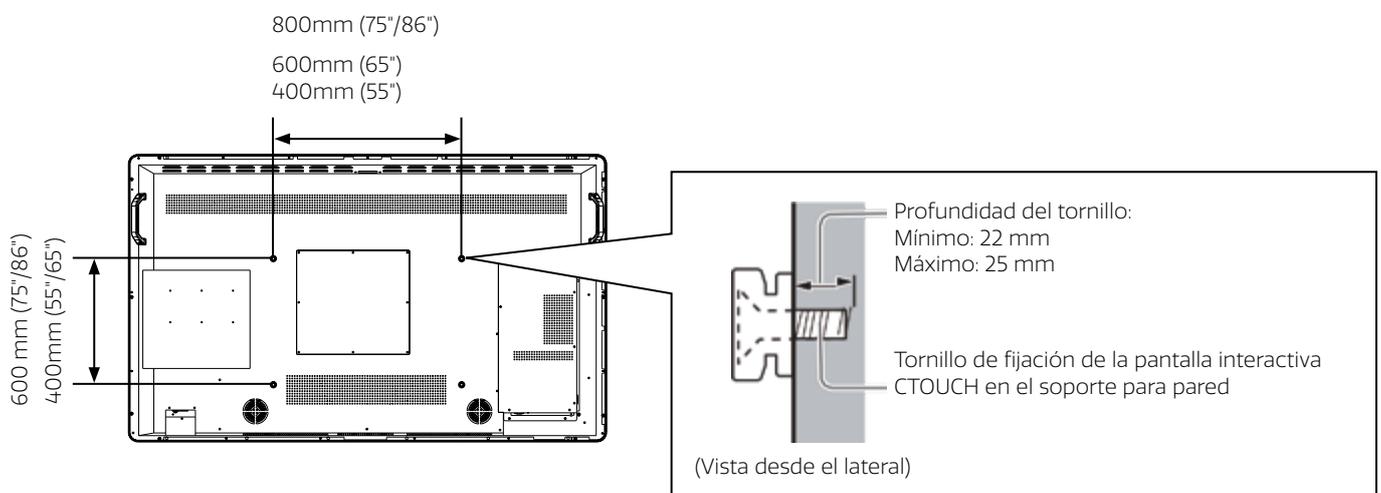
INSTALACIÓN DEL SOPORTE VESA

1. Póngase en contacto con un profesional para que le ayude con el montaje de la pantalla interactiva CTOUCH.

CTOUCH no se responsabiliza de los daños que podría sufrir el producto o de las lesiones que podría sufrir el usuario si decide instalar la pantalla interactiva CTOUCH por su cuenta.

2. No realice el montaje de la pantalla interactiva CTOUCH mientras que esta esté activada. Puede provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

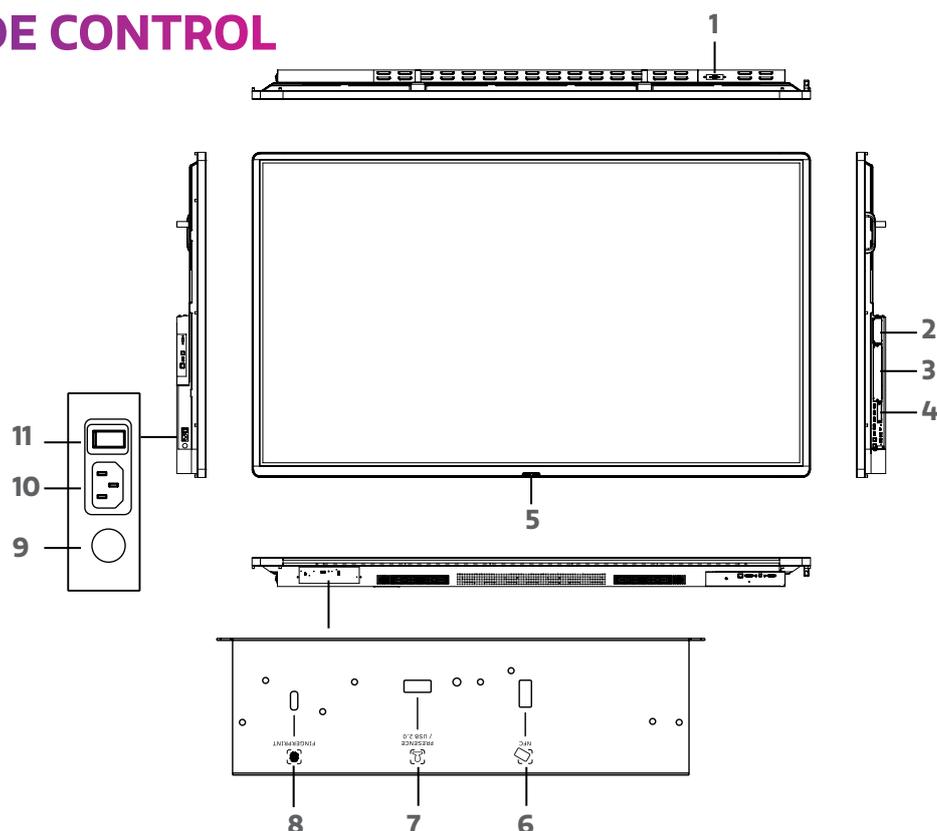
3. Utilice tornillos M8 x 25 mm estándar (4 unidades) para montar la pantalla interactiva CTOUCH.



Advertencia

- Asegúrese siempre de pedir a un técnico cualificado que realice la instalación. Un montaje incorrecto puede provocar que el equipo se caiga, lo que daría como resultado lesiones y daños en el producto. Cualquier daño provocado por no haber recurrido a un instalador profesional para montar la unidad anulará la garantía.
- Si utiliza otros accesorios o soportes opcionales, asegúrese siempre de seguir minuciosamente las instrucciones proporcionadas.
- No monte la unidad justo debajo de luces del techo (como focos o luces halógenas) que suelen desprender mucho calor.
- Tenga cuidado cuando fije los soportes a la pared. Si monta un equipo en la pared, la conexión a tierra por la pared no debe hacerse con piezas metálicas. Asegúrese siempre de evitar el cableado eléctrico y las tuberías en el interior de la pared antes de colgar el soporte.

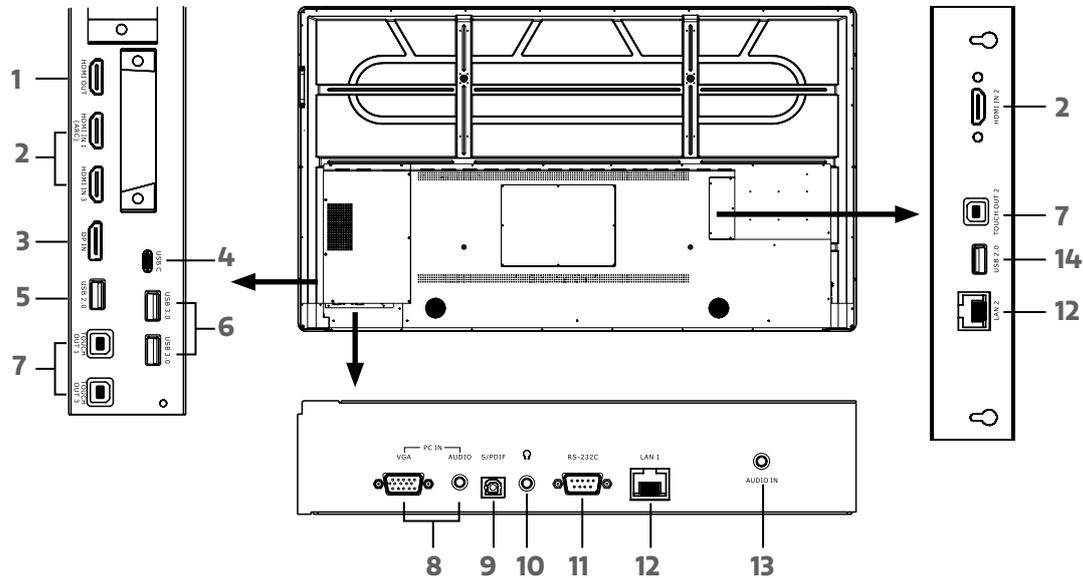
PANEL DE CONTROL



10

NÚM.	DESCRIPCIÓN
1	USB (3.0) (para la cámara) Este puerto se ha diseñado para conectar una webcam.
2	Ranura de módulo CTOUCH Inserte un módulo CTOUCH (opcional).
3	Ranura de módulo OPS Inserte un módulo OPS (opcional).
4	Ranura para módulo Wi-Fi Inserte un módulo Wi-Fi (opcional).
5 Botón CTOUCH	LED de alimentación Rojo: En modo de espera. Azul: En modo de encendido.
	Sensor de control remoto Apunte el mando a distancia hacia este punto en la pantalla interactiva CTOUCH.
	Encendido Pulse el botón durante unos 2 segundos para activar o desactivar la pantalla interactiva CTOUCH.
	Control de la barra de navegación Pulse el botón una vez para acceder a la barra de navegación.
6	Puerto del lector NFC Inserte el lector NFC CTOUCH (opcional). Nota: Este puerto es específico para el lector NFC; un dispositivo USB normal no funcionará.
7	USB 2.0/Puerto de detección de presencia humana Inserte el módulo de detección de presencia humana CTOUCH (opcional). Nota: Este puerto también funciona con dispositivos USB.
8	Puerto del escáner de huella dactilar Inserte el escáner de huella dactilar CTOUCH (opcional). Nota: Este puerto es específico para el escáner de huella dactilar; un dispositivo USB normal no funcionará.
9	Fusible 12 A 250 V
10	Entrada de CA Enchufe el cable de CA a este conector y a una toma de corriente.
11	Interruptor de alimentación Pulse (I) para conectar la alimentación, pulse (O) para desconectar la alimentación. Nota: Por motivos de seguridad, no cubra el interruptor de alimentación.

PANEL DE CONEXIÓN



11

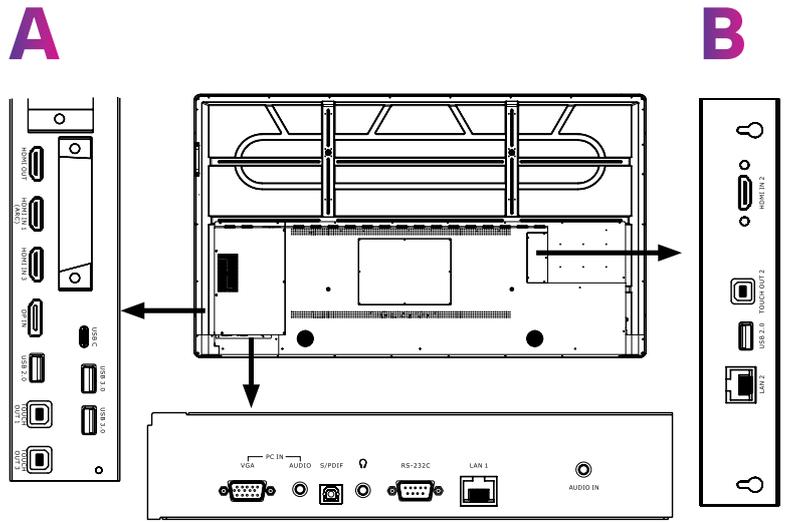
NÚM.	DESCRIPCIÓN
1	Salida HDMI Conecte un dispositivo externo con un cable HDMI a este puerto para reproducir en él la imagen y el sonido de la pantalla interactiva CTOUCH.
2	Entrada HDMI 1/2/3 Conecte un dispositivo externo con cable HDMI a este puerto. Nota: Conecte un dispositivo HDMI externo compatible con ARC a HDMI 1.
3	Entrada de DisplayPort (DP) Conecte un dispositivo externo con cable DP a este puerto.
4	USB-C Conecte un dispositivo externo con un cable USB-C a este puerto. Nota: La pantalla es compatible con USB 3.1 Gen 2.
5	USB 2.0 Conecte un dispositivo USB a este puerto para Android. Nota: Utilice este puerto USB para las actualizaciones de firmware manuales.
6	USB 3.0 Conecte un dispositivo USB a este puerto para OPS o Android.
7	Salida TouchOut 1/2/3 Conecte un dispositivo externo para permitir el control táctil del dispositivo externo en la pantalla. Nota: Windows es Plug & Play; para los gestos de Apple se necesita un controlador. Nota: La salida TouchOut 1 se conecta a HDMI 1, la TouchOut 2 se conecta a HDMI 2 y la TouchOut 3 se conecta a HDMI 3, DP y VGA.
8	Entrada VGA Conecte un dispositivo externo con un cable VGA y un mini jack a este puerto.
9	Salida SPDIF Conecte un sistema de sonido digital a este conector SPDIF.
10	Entrada de auriculares Conecte unos auriculares a este conector.
11	RS-232C Conecte un cable DB-9 a este puerto para el control remoto, el mantenimiento y otros usos.
12	LAN 1/2 Conecte la red externa o un router a este puerto con un cable LAN.
13	Entrada de audio Conecte un dispositivo de audio externo a este conector con un cable mini jack.
14	USB 2.0 Conecte un dispositivo USB a este puerto para OPS y Android.
	Nota: En todos los dispositivos de audio se podrá escuchar la fuente seleccionada.

CONEXIONES

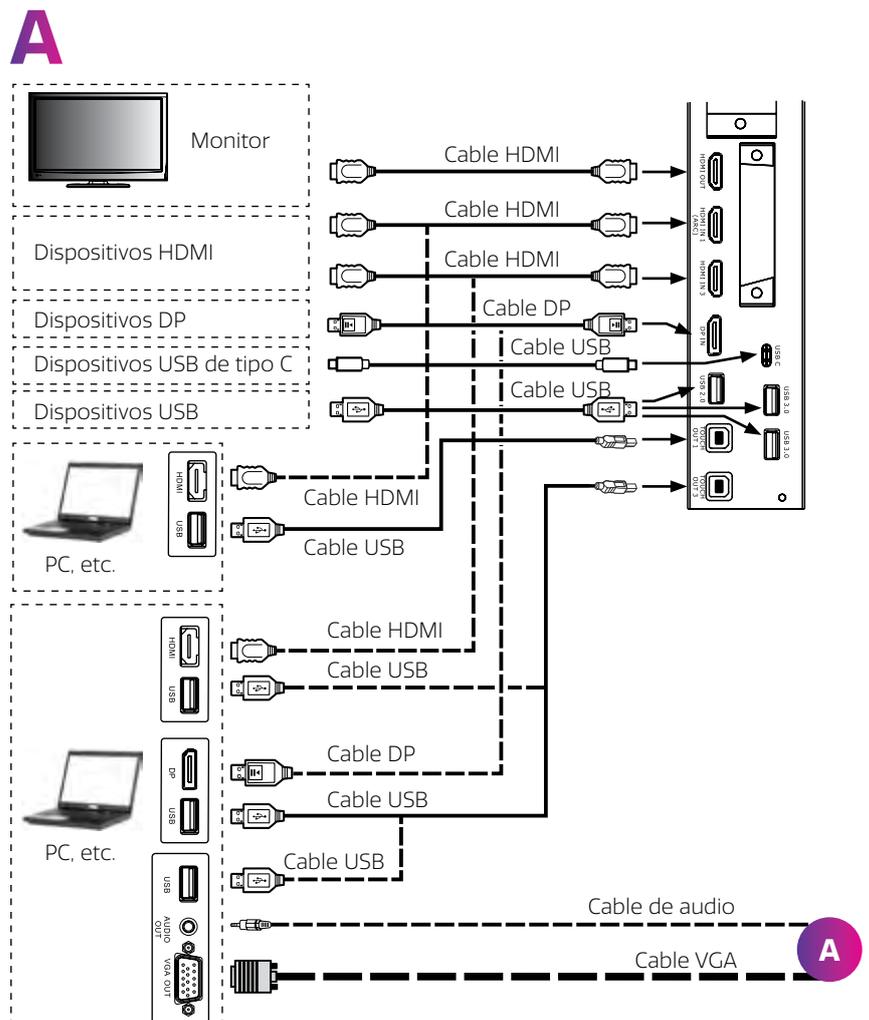
PRECAUCIONES ANTES DE LA CONEXIÓN

- Asegúrese de que la pantalla CTOUCH está apagada y, a continuación, conecte un dispositivo externo.
- Compruebe las clavijas de los extremos de los cables para asegurarse de que son del tipo adecuado antes de conectarlos a los conectores de la pantalla interactiva CTOUCH.
- Asegúrese de que todos los enchufes están bien insertados en los conectores. Las conexiones sueltas pueden dar como resultado problemas de imagen o de color.
- La ilustración del dispositivo externo puede ser diferente en función de su modelo.
- Consulte también el manual de funcionamiento del dispositivo externo.

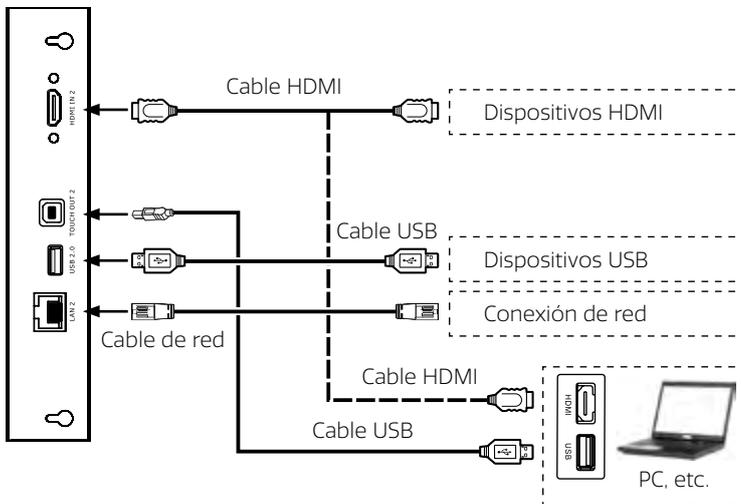
12



C



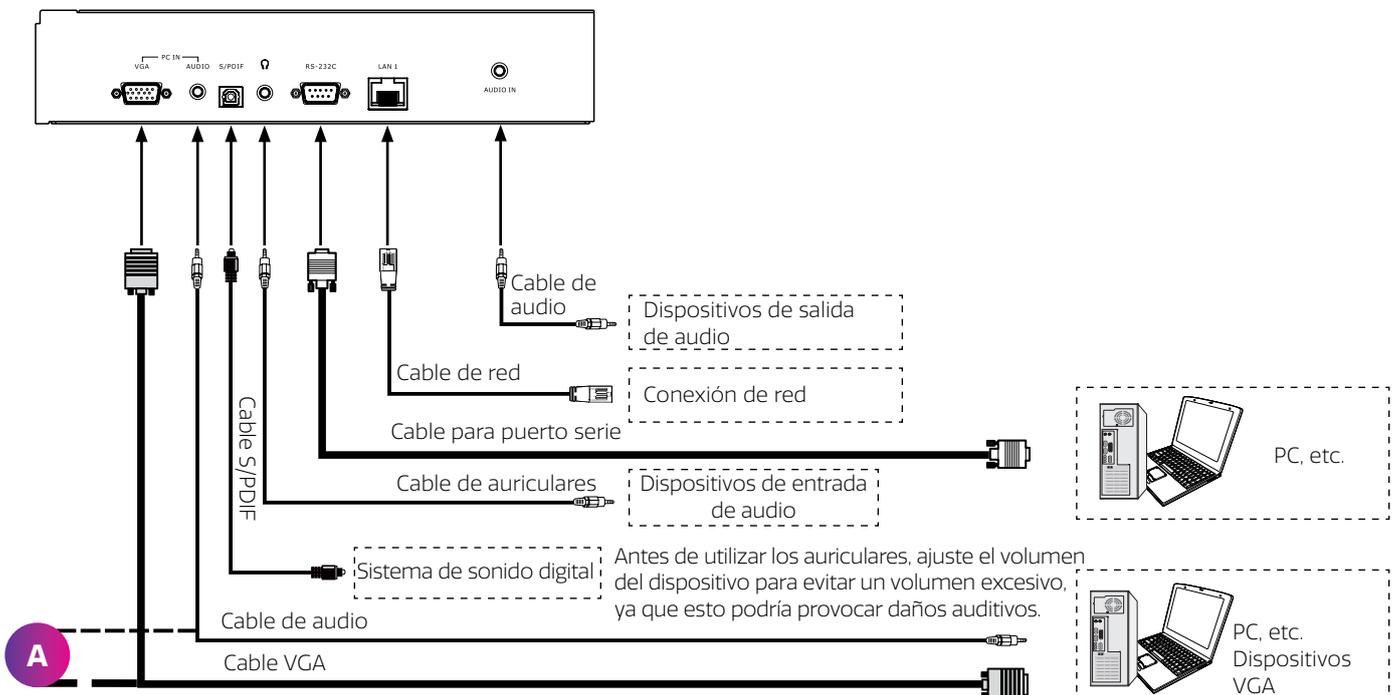
B



- ⊕ Conecte la salida TouchOut al puerto USB del PC con el cable USB.
- ⊕ Conecte el PC con un cable VGA, HDMI o DP. Elija el método adecuado de conexión en función del dispositivo (solo para señales de PC, HDMI, DP).
- ⊕ La salida TouchOut 1 se corresponde con HDMI 1.
- ⊕ La salida TouchOut 2 se corresponde con HDMI 2.
- ⊕ La salida TouchOut 3 se corresponde con HDMI 3, DP o VGA.
- ⊕ **Nota:** Una vez instalado el controlador, este puede controlar el equipo externo mediante el control táctil nativo.

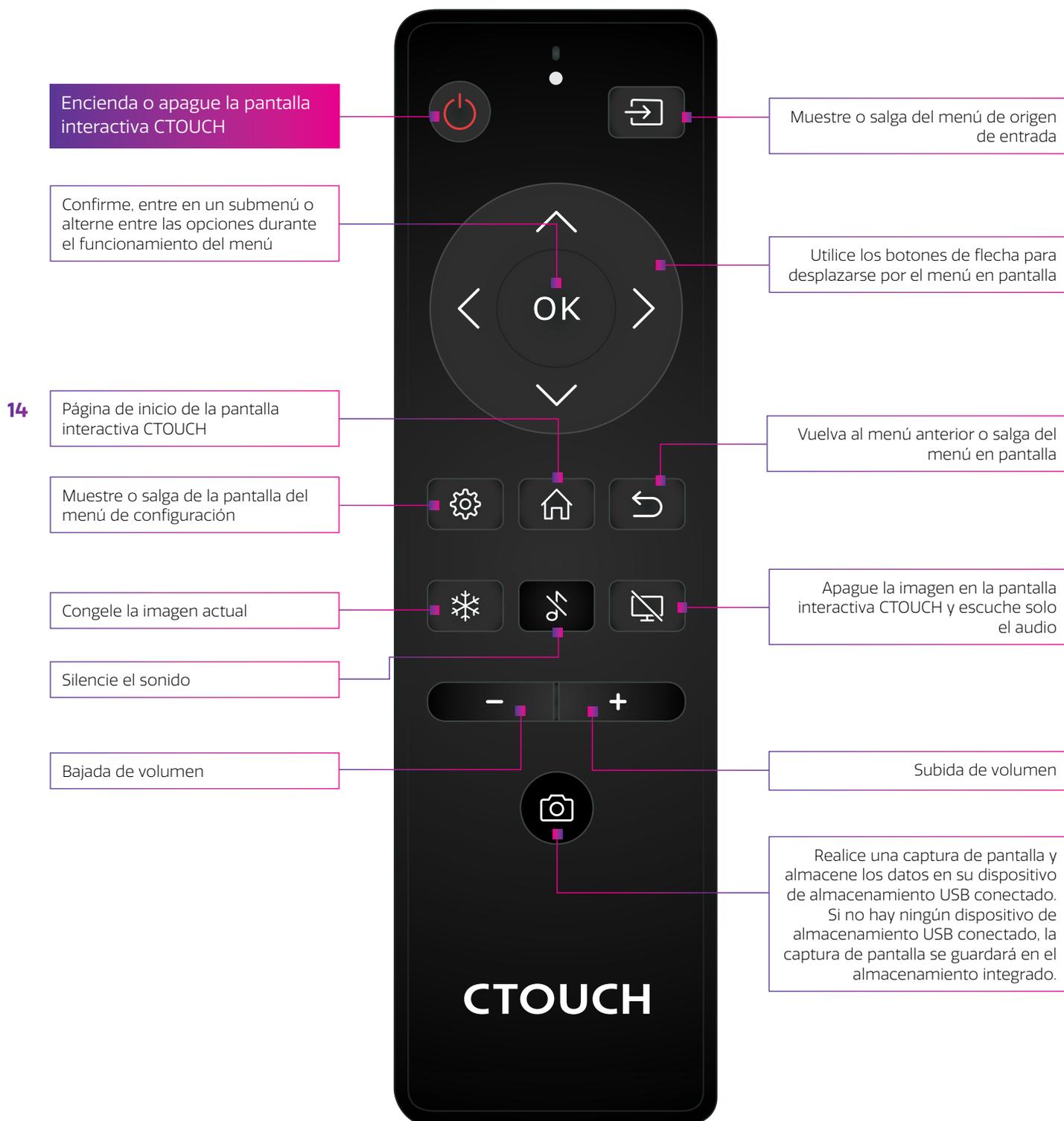
13

C



A

CONTROL REMOTO



* Funciona de forma diferente según cada modelo.

FUNCIONAMIENTO BÁSICO

ENCENDIDO O APAGADO DE LA PANTALLA INTERACTIVA CTOUCH

1. Enchufe un lado del cable de alimentación a la toma de alimentación de CA y el otro a la toma de corriente de la pared.
2. Encienda el interruptor de alimentación para activar la pantalla interactiva CTOUCH.
3. Ahora la pantalla se encuentra en modo de espera. Espere un momento hasta que se ilumine el indicador de encendido y, a continuación, pulse el botón  del mando a distancia o el botón CTOUCH de la pantalla para encender la pantalla interactiva CTOUCH.
4. Pulse de nuevo el botón  del mando a distancia o el botón CTOUCH de la pantalla para activar el modo de espera de la pantalla interactiva CTOUCH.
5. Desconecte el interruptor de alimentación para interrumpir completamente la alimentación.

Nota: La pantalla interactiva CTOUCH necesita un tiempo para apagarse correctamente antes de que se pueda volver a encender. Si se interrumpe este proceso, el siguiente encendido puede tardar más tiempo. 15

Nota: Si no hay ninguna fuente activa conectada a la pantalla interactiva CTOUCH, esta pasará al modo de espera después de 3 minutos.

CONEXIONES

Asegúrese de que el dispositivo externo y la pantalla CTOUCH están apagados antes de conectar el dispositivo a la pantalla.

Compruebe las clavijas de los extremos de los cables para asegurarse de que son del tipo adecuado antes de conectarlos a los conectores de la pantalla interactiva CTOUCH.

CONEXIÓN A INTERNET POR CABLE

Conecte el cable LAN en el puerto LAN de la parte inferior o lateral de la pantalla CTOUCH para conectarse a Internet.

PRIMERA INSTALACIÓN

A continuación se muestran las páginas del menú de instalación que aparecerán en pantalla al encender la pantalla CTOUCH por primera vez.

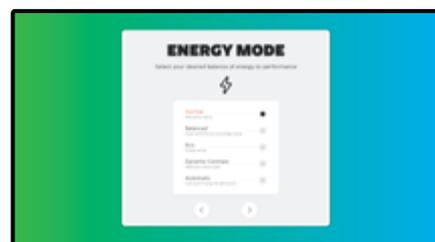


16

Seleccione el idioma de menú deseado. Pulse **INICIO** para ir a la siguiente página.



Seleccione la ubicación y pulse **SIGUIENTE** para ir a la siguiente página.



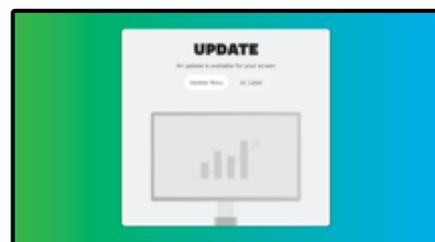
Seleccione el modo de energía que desee y pulse **SIGUIENTE**.



Seleccione el modelo del que dispone (en función del módulo BRIX que se suministra con la pantalla).



Siga los pasos que aparecen en pantalla para conectar la pantalla a Internet.

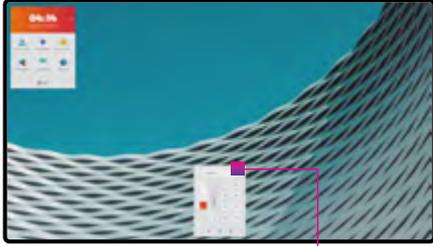


La pantalla comprobará si hay alguna actualización disponible. Tras este paso, la instalación **habrá finalizado**.

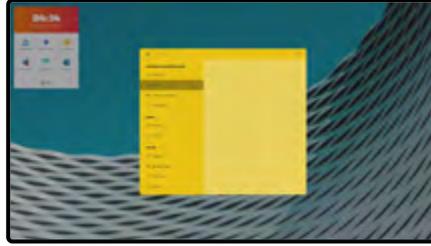
SI TIENE OTRAS PREGUNTAS

Pulse el botón de inicio de CTOUCH y, a continuación, pulse el icono "I" para abrir el manual integrado. Otra opción es visitar **support.ctouch.eu**.

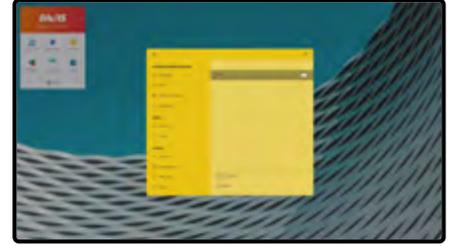
CONEXIÓN INALÁMBRICA A INTERNET



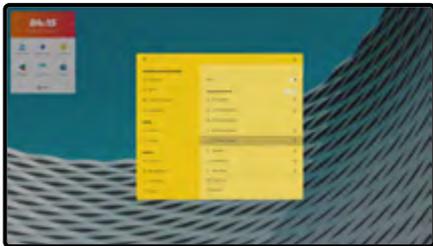
Haga clic en el icono del menú de configuración de la barra flotante



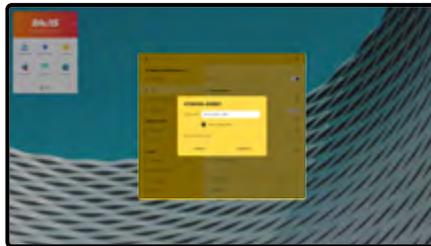
Haga clic en Wi-Fi



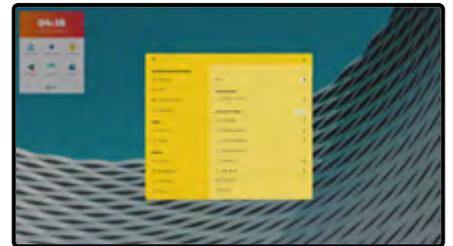
Active la conexión Wi-Fi tocando el **botón de encendido o apagado** en la parte superior derecha



Seleccione la red Wi-Fi que desee



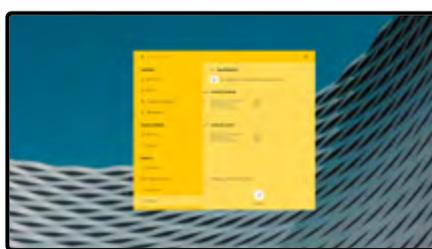
Introduzca la contraseña y seleccione "conectar"



La conexión estará activa si se ve la palabra **"conectado"** debajo de la red conectada

ACTUALIZACIÓN OTA

Al conectar su pantalla a Internet, se le notificará cuando haya una nueva actualización de firmware disponible.



Seleccione la opción que más le guste.

Sí = Ver la siguiente foto.

No = La notificación no volverá a aparecer hasta la próxima actualización de firmware.

Más

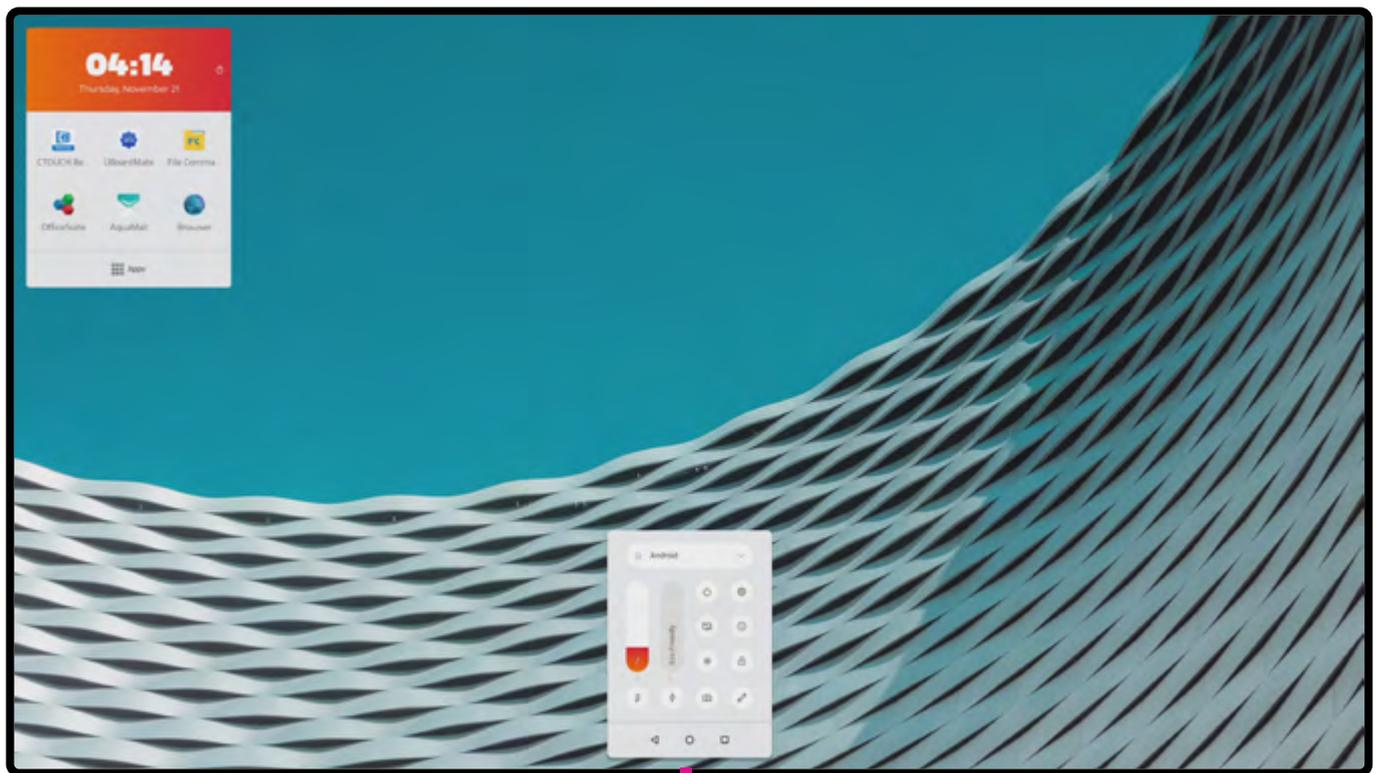
tarde = La notificación volverá a aparecer la próxima vez que encienda la pantalla.

Pulse "Download" (Descargar) para descargar la actualización del firmware. Una vez finalizada la descarga, la instalación se iniciará automáticamente. Esto llevará unos 10 minutos.

18

FUNCIONAMIENTO DEL MENÚ DE NAVEGACIÓN

Pulse el botón CTOUCH, deslice dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse durante unos segundos la pantalla con los cinco dedos para acceder a la barra flotante.

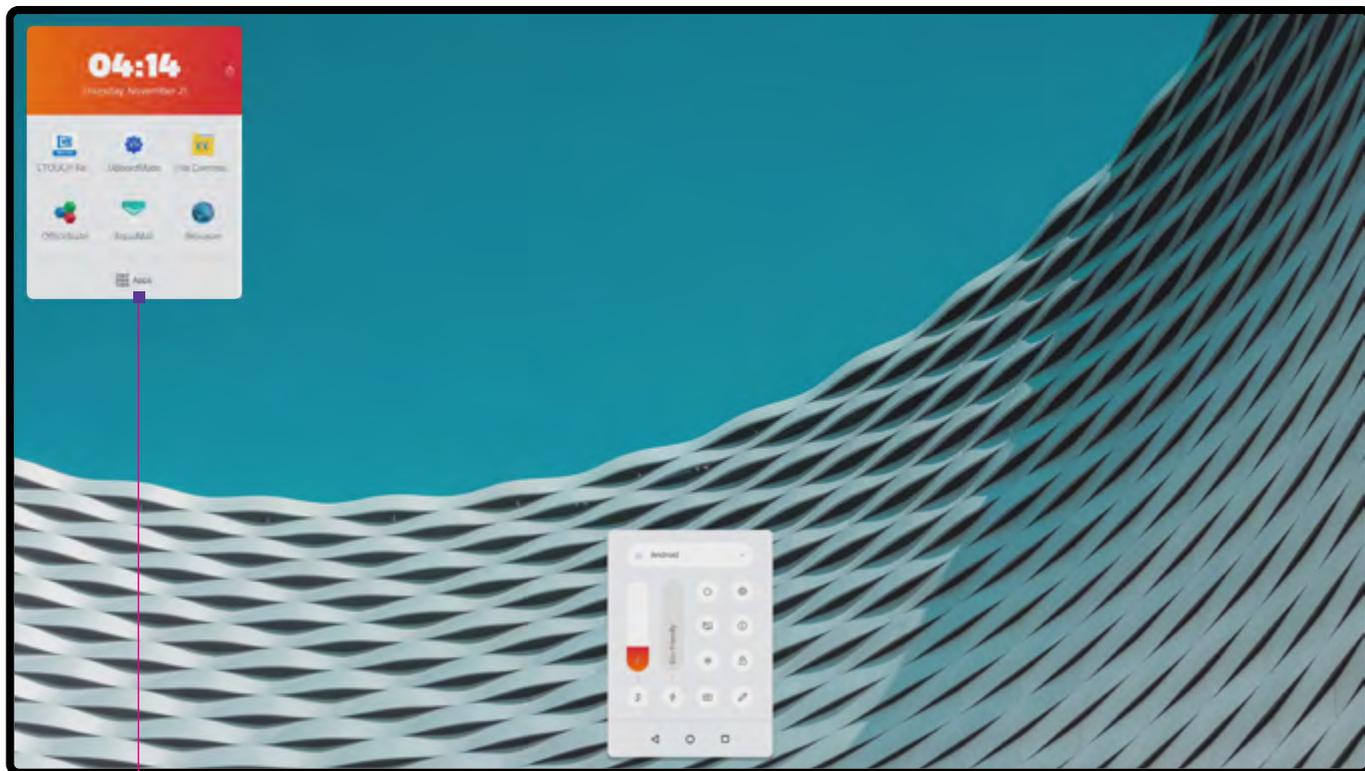


19



FUNCIONAMIENTO DEL INICIADOR RÁPIDO

20



Reloj

Aplicaciones favoritas

Las aplicaciones favoritas se pueden cambiar pulsando sobre el icono durante 3 segundos.

Temporizador

Si el temporizador está en marcha, se mostrará en color verde. Puede volver al reloj o ejecutar otras aplicaciones sin cambiar el temporizador.

Todas las aplicaciones

Aquí puede encontrar todas las aplicaciones instaladas en la pantalla.

APLICACIONES PREINSTALADAS

	Aqua Mail:	Un cliente de correo electrónico que le permite utilizar su cuenta de correo electrónico en la pantalla.
	Explorador:	Para la navegación en Internet.
	Calculadora:	Para realizar cálculos, desde operaciones aritméticas básicas hasta operaciones matemáticas complejas.
	Calendario:	Para organizar sus actividades. Nota: Puede vincular automáticamente el calendario de su cuenta de correo electrónico al configurar su cuenta de correo electrónico en Aqua Mail.
	Cámara:	Para tomar fotos o hacer vídeos, si hay una cámara conectada.
	Reloj:	Para configurar una alarma, mostrar la hora y utilizar un temporizador y un cronómetro.
	EShare:	Para uso compartido inalámbrico de contenido.
	File Commander:	Para abrir, editar, guardar y compartir archivos Word, PowerPoint, Excel y PDF*.
	OfficeSuite:	Administrador de archivos que le permite visualizar archivos, copiar y pegar contenido desde su dispositivo USB a la pantalla y al revés, vincular sus cuentas en la nube o conectarse a un servidor FTP o una red.
	Tienda:	Para buscar e instalar las aplicaciones que desee.
	UBoardMate:	Aplicación de pizarra versátil.

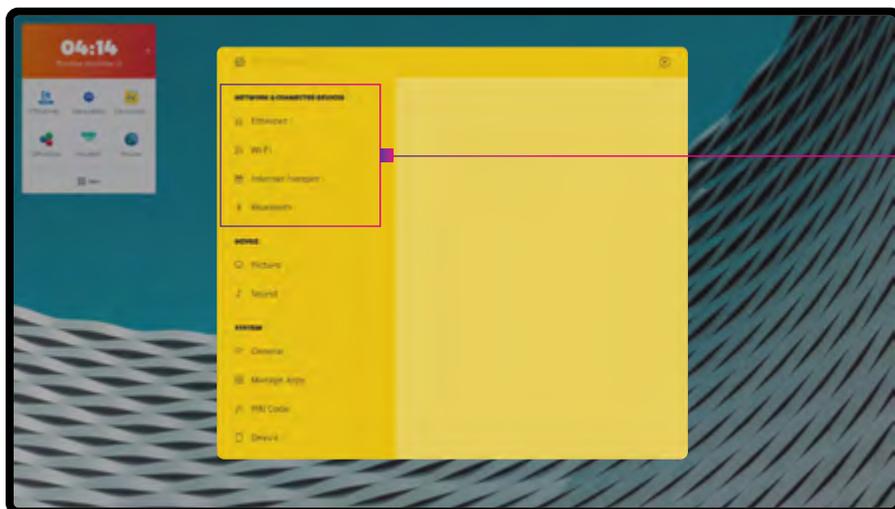
* Para obtener el mejor rendimiento, le recomendamos que primero coloque el contenido en la pantalla.

Para obtener una explicación más detallada sobre cómo utilizar las aplicaciones preinstaladas, vaya a

support.ctouch.eu.

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

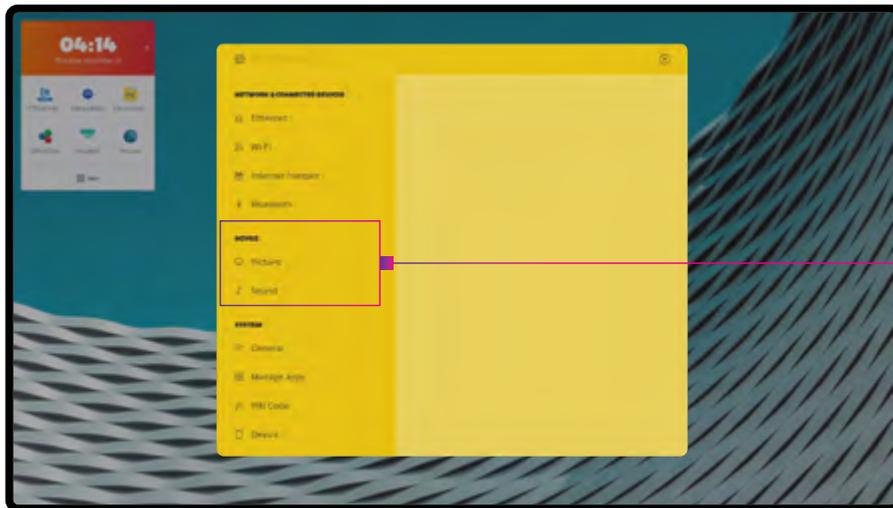
RED



22

Red	Ethernet	Conexión a Ethernet
	Wi-Fi	Conexión de dispositivos con Wi-Fi
	Punto de acceso a Internet	Configure el punto de acceso local
	Bluetooth	Conexión de dispositivos con Bluetooth

DISPOSITIVO: IMAGEN Y SONIDO

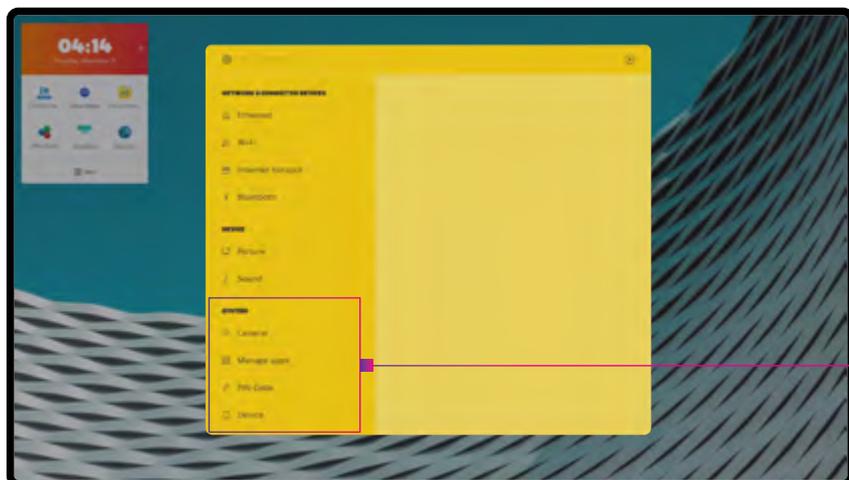


23

Imagen	Modo de energía	Selección del modo de energía de la pantalla
	Modo Zoom	Seleccione la relación de aspecto (proporciones de la pantalla) según el tipo de señal de vídeo o sus preferencias personales
	Experiencia de visionado	
	Modo de imagen	Seleccione el modo de imagen
	Perfil de color	Seleccione el perfil de color
	Retroiluminación	Establezca el brillo general de la pantalla
	Protección ocular	Establezca la protección ocular: mientras se esté escribiendo, la retroiluminación se reducirá automáticamente para proteger los ojos
	Filtro de luz azul	Establezca el filtro de luz azul
	Avanzado	
	MEMC	Motion Enhancement, Motion Compensation - para una imagen más suave
Modo PC	Procesamiento de imágenes optimizado específicamente para la entrada de PC conectada; solo para HDMI	
Overscan	Ajuste la relación de reproducción; puede activar esta función para obtener una imagen más nítida Nota: Overscan solo se puede ajustar cuando el modo PC está desactivado y la señal tiene una resolución inferior a 4K.	
Ajuste automático de VGA	Ajuste automáticamente la configuración de la imagen, como la posición y la fase	
Sonido	Modo de sonido	Seleccione el modo de sonido
	Dispositivo multimedia de salida	Seleccione la salida de sonido
	Calidad de sonido	
	Equilibrio	Ajuste el nivel de volumen de los altavoces izquierdo y derecho
	AVC	Seleccione [On] para ecualizar los niveles de volumen general en todos los canales Seleccione [Off] para desactivar el control de volumen automático
	Efecto de sonido	Seleccione el procesamiento de señal digital (DSP)
	SPDIF	
	Modo SPDIF	Seleccione el modo de salida de audio digital para SPDIF
	Volumen de SPDIF	Ajuste el volumen de SPDIF

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

SISTEMA



24

General	Pantalla de inicio	Seleccione el funcionamiento del botón de inicio
	Idiomas	Seleccione el idioma de la pantalla
	Teclado y entradas	Seleccione los ajustes del teclado integrado
	Fecha y hora	Ajuste la fecha y la hora de la pantalla
	Menú rápido de ocultación automática	Barra flotante de ocultación después de 8 segundos
	Fondos de pantalla	
	Establecer fondo de pantalla	Seleccione el fondo de pantalla de la fuente COS
	Establecer fondo de pantalla "sin entrada"	Seleccione el fondo de pantalla de la fuente "sin entrada"
	Configuración de fuentes	
	Cambio de nombre de las fuentes	Seleccione el nombre de la fuente en la barra de la fuente
	Ajustes de HDMI	Establezca los ajustes de las fuentes HDMI
	Interruptor automático de fuente	Cambie automáticamente a una fuente recién conectada
	Fuente automática de vuelta	Cambiar de nuevo a la Fuente Principal cuando la fuente actual se desconecta
Tiempos de alimentación		
Temporizador desactivado	Configure el temporizador de desconexión para que la pantalla CTOUCH pase al modo de espera en un día y a una hora determinados	
Temporizador activado	Configure el temporizador de conexión para encender la pantalla CTOUCH automáticamente en un día y a una hora determinados	
Aplicaciones	-	Datos de las aplicaciones instaladas
	PIN	Cambio del código PIN
Dispositivo	Información del sistema	Datos sobre la pantalla, el almacenamiento utilizado y el número de serie de la pantalla
	Actualizaciones del sistema	Actualice la pantalla mediante OTA o un dispositivo USB
	Restablecimiento del dispositivo	Restablezca la configuración predeterminada de la pantalla NOTA IMPORTANTE: Esta acción es irreversible.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para obtener información de contacto y las condiciones completas de garantía, visite support.ctouch.eu. Si tras consultar estas instrucciones de funcionamiento sigue teniendo dudas relacionadas con el uso de la pantalla interactiva CTOUCH, compruebe los síntomas que aparecen a continuación y siga las soluciones sugeridas. Si sigue teniendo dudas, visite la página support.ctouch.eu o llame al centro de atención al cliente de su zona. El número del centro de atención al cliente de su zona figura en la tarjeta de garantía, la cual se incluye en la caja de accesorios.

Control remoto

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que la pantalla interactiva CTOUCH está encendida. ■ Compruebe la orientación de las pilas. ■ Las pilas pueden no tener carga suficiente. Sustituya las pilas.

25

Vídeo y audio

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
No hay imagen (la pantalla no se enciende) y no hay sonido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado. ■ Pulse el botón de encendido de la pantalla interactiva CTOUCH o del control remoto. ■ Pruebe con otra fuente de alimentación.
Imagen oscura, de mala calidad o sin imagen (pantalla encendida), pero con buen sonido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione un modo de imagen adecuado. ■ Ajuste el brillo de la configuración de vídeo. ■ Pruebe con otra fuente de alimentación.
No hay color, imagen oscura o de color anómalo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la saturación de color en la configuración de vídeo.
Buena imagen pero sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Es posible que el sonido esté silenciado. Pulse de nuevo el botón de silenciado para cancelar esta opción. ■ Compruebe si el sonido debe emitirse o pruebe otra fuente.
Ruido de audio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se pueden producir problemas de comunicación si se utiliza un equipo de comunicación por infrarrojos (p. ej., auriculares inalámbricos por infrarrojos) cerca de la pantalla interactiva CTOUCH. Aleje el equipo de comunicación por infrarrojos de la pantalla CTOUCH hasta que desaparezca el ruido.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

General

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
No se puede acceder a algunos elementos	<ul style="list-style-type: none"> Si una opción de configuración aparece en gris, significa que la opción de configuración no está disponible en el modo de entrada actual. Puede que algunos elementos del menú de visualización difieran cuando la unidad funcione con diferentes fuentes.
El comando del control remoto no funciona en algunos casos	<ul style="list-style-type: none"> Durante la detección de dispositivos USB (es decir, cuando la pantalla interactiva CTOUCH se activa con un dispositivo USB conectado, o cuando conecta un dispositivo USB durante el funcionamiento de la pantalla CTOUCH), puede que la pantalla no reaccione al uso de los botones del control remoto en tal caso. Espere un momento antes de que el control remoto vuelva a funcionar.
Los botones del control no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte el cable de alimentación y espere unos segundos. A continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la unidad.
La funcionalidad táctil no está operativa	<ul style="list-style-type: none"> Si utiliza un dispositivo de Apple, descargue el controlador de Mac de nuestro sitio web.
Aparece niebla en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Para la seguridad de las pantallas, añada un cristal templado. Es necesario mantener cierto espacio entre las dos capas para asegurar que los conductos de aire generen ventilación cruzada y aseguren la disipación del calor. La niebla proviene principalmente de la diferencia de temperatura entre la pantalla y el exterior. La humedad se congela cuando el aire caliente se encuentra con la superficie de cristal de baja temperatura. La niebla no afecta al uso normal y desaparece tras varias horas de uso.
La pantalla se pone en modo de espera cuando el dispositivo externo o Easy air PC entra en el modo inactivo	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de energía/el modo inactivo del dispositivo externo o Easy air PC.

26

Nota: Si el problema no se soluciona, apague la unidad y vuelva a encenderla.

Precauciones: Nunca intente reparar una pantalla interactiva CTOUCH defectuosa por sí mismo, ya que ello supondrá la anulación de la garantía.

ESPECIFICACIONES

N.º DE MODELO	CR-55X02	CR-65X02	CR-75X02	CR-86X02
Tamaño de pantalla visible	55 pulgadas (diagonal)	65 pulgadas (diagonal)	75 pulgadas (diagonal)	86 pulgadas (diagonal)
Fuente de alimentación	CA 100-240 V 50/60 Hz			
Máx. actual	2,8 A	3,4 A	3,8 A	5,0 A
Consumo de energía predeterminado	95 W	124 W	151 W	194 W
Estado de espera *	≤ 0,5 W	≤ 0,5 W	≤ 0,5 W	≤ 0,5 W
Número de píxeles (Panel de visualización)	3.840 x 2.160	3.840 x 2.160	3.840 x 2.160	3.840 x 2.160
Dimensiones (An.xAlt.xProf.) (Unidad: mm)	1.298 x 783 x 105	1.503 x 892 x 103	1.745 x 1.026 x 112	1.972 x 1.157 x 104
Peso	38 kg	46 kg	60 kg	73 kg
Condiciones de funcionamiento:				
- Temperatura de funcionamiento	de 5 °C a 35 °C			
- Temperatura de almacenamiento	de -15 °C a 45 °C			
- Humedad de almacenamiento	de 10 % a 80 %			
- Humedad de funcionamiento	de 20 % a 80 % (sin condensación de humedad)			
- Presión atmosférica	86 kPa - 106 kPa			

ESPECIFICACIONES

TERMINALES DE CONEXIÓN DE LA PANTALLA INTERACTIVA CTOUCH	
Entrada HDMI	3
Entrada DP (DisplayPort)	1
USB-C (USB 3.1 Gen 2)	1
Salida HDMI	1
VGA (mini jack incluido)	1
Mini jack	1
SPDIF	1
USB 3.0	3
USB 2.0	2
Salida TouchOut	3
RS232C	1
LAN	2
Ranura OPS	1
Ranura de Wi-Fi	1
Ranura de módulo CTOUCH	1
Puerto específico	3

Notas:

1. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.
2. El peso y las dimensiones que se muestran son aproximados.
3. Las especificaciones y la apariencia externa pueden cambiar con el fin de mejorar.

*Debido a las diferentes condiciones de espera, el consumo de energía en espera de algunos modelos podría ser superior a 0,5 W.

Los cambios o modificaciones anulan la garantía y excluyen toda responsabilidad. Este manual de usuario incluye instrucciones de uso detalladas. Las cifras y las ilustraciones de este manual de usuario se proporcionan únicamente como referencia y pueden diferir de la apariencia real del equipo. El diseño y las especificaciones del equipo pueden modificarse sin previo aviso.

CTOUCH Europe BV - Achtseweg zuid 153 R, 5651 GW Eindhoven, Países Bajos

CTOUCH[®]

1456V200330 ES

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

ctouch.eu